

PEUGEOT



**PŘÍRUČKA O ÚDRŽBĚ
A ZÁRUCE**



Peugeot a TotalEnergies: partnerství, které přináší výsledky!

Partnerství společností TotalEnergies a Peugeot již více než 25 let posouvá hranice výkonu ve sportovních soutěžích a přispělo k historickým vítězstvím ve vytrvalostních závodech a různých rallye. V dnešní době tyto dvě značky pokračují ve svém společném dobrodružství v motoristickém sportu a daly si za cíl zvítězit v závodech 24 hodin Le Mans a FIA World Endurance Championship v kategorii hybridních hypervožů. Existuje celá řada důvodů, proč společnost Peugeot exkluzivně doporučuje špičkové oleje Quartz pro ochranu svých motorů po celou dobu jejich životnosti. Společnost TotalEnergies proto dodává oleje Quartz pro vozidla Peugeot již při jejich prvním plnění v továrně a také do schválené servisní sítě, aby bylo zaručeno optimální každodenní fungování. Peugeot a TotalEnergies: oficiální partneři ve výkonu!

Prodlužte životnost vašeho motoru!

Quartz Ineo Xtra First 0W-20 je vysoce výkonný motorový olej, který společně vyvinuly týmy výzkumu a vývoje společností Peugeot a TotalEnergies. Jeho inovativní technologie prodlouží životnost vašeho motoru a zároveň umožní dosáhnout výrazné úspory paliva, což přispívá k omezení emisí CO₂. Tento produkt je teď k dispozici v nových obalech*, které jsou z 50 % vyrobeny z recyklovaných materiálů a jsou 100% recyklovatelné.



* V Evropě se vyrábí 1l a 5l balení.



PEUGEOT RECOMMENDS **TotalEnergies**

OFFICIAL PARTNERS

SERVISNÍ ZÁZNAMY

Následující stránky by měly být opatřeny oficiálním razítkem profesionálního opraváře automobilů, který provádí servis vašeho vozidla PEUGEOT. Profesionální opravář automobilů, kterého jste si zvolili, by měl vyplnit následující pole (datum, počet najetých kilometrů, další servisní prohlídka atd.) podle stavu použití vozidla.

Doporučujeme vám, abyste si uschovali veškeré faktury nebo dokumenty související s pracemi odvedenými na vašem vozidle. V případě dalšího prodeje vozidla byste je měli předat novému vlastníkovi, společně se všemi dalšími dokumenty vztahujícími se k vozidlu.

Provádění pravidelných servisních prohlídek je povinným požadavkem pro to, aby platily podmínky smluvních záruk PEUGEOT.

Datum: ____ / ____ / ____ km: _____

Normální podmínky Ztížené podmínky

Pravidelná údržba
Razítko servisu

Příští prohlídka
při _____ km nebo dne ____ / ____ / ____*

Datum: ____ / ____ / ____ km: _____

Normální podmínky Ztížené podmínky

Pravidelná údržba
Razítko servisu

Příští prohlídka
při _____ km nebo dne ____ / ____ / ____*

* Podle toho, co nastane dříve.

SERVISNÍ ZÁZNAMY

Datum: ____ / ____ / ____ km: _____

Normální podmínky Ztížené podmínky

Pravidelná údržba
Razítko servisu

Příští prohlídka
při _____ km nebo dne ____ / ____ / ____*

Datum: ____ / ____ / ____ km: _____

Normální podmínky Ztížené podmínky

Pravidelná údržba
Razítko servisu

Příští prohlídka
při _____ km nebo dne ____ / ____ / ____*

Datum: ____ / ____ / ____ km: _____

Normální podmínky Ztížené podmínky

Pravidelná údržba
Razítko servisu

Příští prohlídka
při _____ km nebo dne ____ / ____ / ____*

Datum: ____ / ____ / ____ km: _____

Normální podmínky Ztížené podmínky

Pravidelná údržba
Razítko servisu

Příští prohlídka
při _____ km nebo dne ____ / ____ / ____*

* Podle toho, co nastane dříve.

SERVISNÍ ZÁZNAMY

Datum: ____ / ____ / ____ km: _____

Normální podmínky Ztížené podmínky

Pravidelná údržba
Razítko servisu

Příští prohlídka
při _____ km nebo dne ____ / ____ / ____*

Datum: ____ / ____ / ____ km: _____

Normální podmínky Ztížené podmínky

Pravidelná údržba
Razítko servisu

Příští prohlídka
při _____ km nebo dne ____ / ____ / ____*

Datum: ____ / ____ / ____ km: _____

Normální podmínky Ztížené podmínky

Pravidelná údržba
Razítko servisu

Příští prohlídka
při _____ km nebo dne ____ / ____ / ____*

Datum: ____ / ____ / ____ km: _____

Normální podmínky Ztížené podmínky

Pravidelná údržba
Razítko servisu

Příští prohlídka
při _____ km nebo dne ____ / ____ / ____*

* Podle toho, co nastane dříve.

SERVISNÍ PROHLÍDKY DLE SMLUVNÍ ZÁRUKY PROTI PROREZAVĚNÍ

Prohlídky, které mají být provedeny	1.	2.	3.	4.
Osobní vozidla	4 roky od dodání	6 roky od dodání	8 roky od dodání	10 roky od dodání
Užitková vozidla a ION	2 roky od dodání	4 roky od dodání	-	-

Předložení dokladu o prohlídkách, řádně vyplněného autorizovaným servisem PEUGEOT, který je provedl, se vyžaduje u všech reklamací na základě smluvní záruky proti prorezavění.

1. PROHLÍDKA

Datum: Proběh km:

Práce, které je třeba provést kvůli obchodní záruce na prorezivění: ano ne

Číslo zakázky:.....	Číslo zakázky:.....
OPRAVY DOPORUČENÉ ZÁKAZNÍKOVI:	PROVEDENÉ OPRAVY:
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
RAZÍTKO SERVISU	RAZÍTKO SERVISU
	Datum: Proběh km:

DALŠÍ SERVISNÍ PROHLÍDKA PROTI PROREZAVĚNÍ: / /

2. PROHLÍDKA

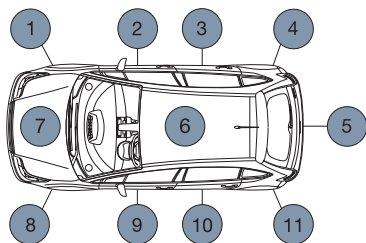
Datum: Proběh km:

Práce, které je třeba provést kvůli obchodní záruce na prorezivění: ano ne

Číslo zakázky:.....	Číslo zakázky:.....
OPRAVY DOPORUČENÉ ZÁKAZNÍKOVI:	PROVEDENÉ OPRAVY:
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
RAZÍTKO SERVISU	RAZÍTKO SERVISU
	Datum: Proběh km:

DALŠÍ SERVISNÍ PROHLÍDKA PROTI PROREZAVĚNÍ: / /

SERVISNÍ PROHLÍDKY DLE SMLUVNÍ ZÁRUKY PROTI PROREZAVĚNÍ



Umytí v případě potřeby (karosérie, spodní část, podběhy kol) a **kontrola proti prorezivění** (paušální cena dle místní sazby).

Předložení dokladu o prohlídkách, řádně vyplněného autorizovaným servisem PEUGEOT, který je provedl, se vyžaduje u všech reklamací na základě smluvní záruky proti prorezavění.

3. PROHLÍDKA

Datum: Proběh km:

Práce, které je třeba provést kvůli obchodní záruce na prorezivění: ano ne

Číslo zakázky:..... OPRAVY DOPORUČENÉ ZÁKAZNÍKOVI: <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Číslo zakázky:..... PROVEDENÉ OPRAVY: <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
RAZÍTKO SERVISU	RAZÍTKO SERVISU
	Datum: Proběh km:

DALŠÍ SERVISNÍ PROHLÍDKA PROTI PROREZAVĚNÍ: / /

4. PROHLÍDKA

Datum: Proběh km:

Práce, které je třeba provést kvůli obchodní záruce na prorezivění: ano ne

Číslo zakázky:..... OPRAVY DOPORUČENÉ ZÁKAZNÍKOVI: <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Číslo zakázky:..... PROVEDENÉ OPRAVY: <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
RAZÍTKO SERVISU	RAZÍTKO SERVISU
	Datum: Proběh km:

DALŠÍ SERVISNÍ PROHLÍDKA PROTI PROREZAVĚNÍ: / /

PEUGEOT ASSISTANCE*

Se službou PEUGEOT ASSISTANCE můžete kontaktovat naše poruchové a odtahové služby kdekoli v Evropě⁽¹⁾, 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu⁽²⁾.

Služba PEUGEOT ASSISTANCE

Služba PEUGEOT ASSISTANCE vám zdarma poskytne pomoc v případě, že se vaše vozidlo stane nepojízdným v důsledku poruchy, na kterou se vztahuje smluvní záruka PEUGEOT nebo servisní smlouva PEUGEOT, který jste si zakoupili (prodloužená záruka, údržba, servis apod.) a která je platná v době nehody nebo poruchy.

V případě vozidel nebo incidentů, na které se nevztahuje smluvní záruka, jako jsou například ztracené klíče, zamknutí klíčů ve vozidle, nesprávný typ paliva nebo jakýkoliv jiný incident nezapříčiněný poruchou vozidla, může služba PEUGEOT ASSISTANCE na požádání zajistit přivolení agenta cestovní asistenční služby, který problém na místě pomůže vyřešit.

Jak kontaktovat službu PEUGEOT ASSISTANCE

- Stisknutím tlačítka PEUGEOT CONNECT ASSISTANCE, pokud je jím vozidlo vybaveno (případně stisknutím tlačítka PEUGEOT)
- Zavoláním na číslo služby PEUGEOT ASSISTANCE uvedené na konci tohoto dokumentu
- Pomocí aplikace MyPeugeot (Kontakt a asistence)



Váš hovor přijme operátor asistenční služby a pomůže vám problém kompletně vyřešit. Nejprve provede předběžnou diagnózu a pokusí se incident vyřešit po telefonu. V případě potřeby bude na místo poruchy nebo nehody vyslán agent cestovní asistenční služby, který dorazí v době dohodnuté během hovoru. Agent vaše vozidlo na místě opraví, abyste mohli ihned znovu vyrazit. Pokud to nebude možné, zajistí agent asistenční služby odtah vašeho vozidla do nejbližšího autorizovaného servisu PEUGEOT v okruhu 30 km.

Služba PEUGEOT ASSISTANCE zajišťuje vaši mobilitu

Autorizovaný servis PEUGEOT vám v případě, že vozidlo bude nepojízdné z

důvodu poruchy, na kterou se vztahuje smluvní záruka PEUGEOT nebo platný servisní kontrakt PEUGEOT, poskytnete zdarma alternativní možnost dopravy. V ostatních případech vám pomůže pokračovat v cestě nebo vrátit se domů na vlastní náklady.

Pokud čas potřebný k opravě vozidla překročí 2 hodiny (podle potvrzení autorizovaného servisu PEUGEOT založeného na fixních standardech výrobce), bude po dobu trvání oprav vozidla poskytnuto bezplatné náhradní vozidlo bez speciální výbavy, pokud je lokálně dostupné, a to maximálně na 4 pracovní dny (+případně nepracovní dny mezi nimi). Tato služba bude poskytnuta až po odtahování vozidla do autorizovaného servisu PEUGEOT. Servis poskytne jedno ze svých bezplatných náhradních vozidel. Není-li žádné k dispozici, může servis poskytnout vozidlo z autopůjčovny. V takovém případě jej zákazník musí používat v souladu se smluvními podmínkami dané autopůjčovny.

Pokud uvážete více než 100 km od domova, můžete si zvolit jedno z následujících řešení:

- ubytování v hotelu kategorie ★★★ nebo ★★★★ se snídaní na maximálně čtyři noci nebo do ceny 800 € (680 £)
- bezplatné náhradní vozidlo dle podmínek uvedených výše nebo
- cesta domů vlakem v 1. třídě nebo dálkovým autobusem, případně (pokud jste od domova ve vzdálenosti větší než 500 km) letadlem v ekonomické třídě, včetně úhrady všech cestovních výdajů mezi autorizovaným servisem a nádražím nebo letištěm (do částky 120 € / 100 £)

V tomto případě vám bude bezplatně poskytnuta jednosměrná jízdenka na vlak či autobus nebo letenka pro jednu osobu, abyste si mohli vyzvednout zpět opravené vozidlo.

Další možnosti se vztahují na řidiče a všechny další pasažéry až do maximálního počtu sedadel uvedeného v technickém průkazu vozidla.

Další informace o službě PEUGEOT ASSISTANCE najdete na následujícím webu:

Česká republika
www.peugeot.cz

(1) Služba je dostupná v následujících zemích: Albánie, Alžírsko, Andorra, Ázerbájdžán, Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Česká republika, Dánsko, Egypt, Estonsko, Faerské ostrovy, Finsko, Francie, Gibraltar, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie (včetně městského státu Vatikán), Izrael, Jordánsko, Kazachstán, Kosovo, Kypr, Libye, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Maroko, Moldavsko, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Palestina, Polsko, Portugalsko (včetně Azor a Madeiry), Rakousko, Rumunsko, Rusko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Spojené království (včetně Normanských ostrovů), Srbsko, Španělsko (včetně Baleárských

Kanárských ostrovů a měst Melilla a Ceuta), Švédsko, Švýcarsko, Tunisko, Turecko, Ukrajina. Služba není dostupná v zemích, ve kterých probíhá válka.

(2) Organizování cestovních asistenčních služeb vlastními prostředky bez využití služby PEUGEOT ASSISTANCE je striktně regulováno. Služby, za které případně zaplatíte, mohou být uhrazeny jedině po předložení originálních strženek za výdaje na hotel, vlak či autobus nebo letenky (s výše uvedenými omezeními) autorizovanému členu sítě PEUGEOT. Kromě toho platí, že jakékoli nevyužití služby PEUGEOT ASSISTANCE nemohou být refundovány. * Závísí na zemi/oblasti.

PEUGEOT ASSISTANCE: 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu



Pokud je vaše vozidlo vybaveno službou lokalizovaného asistenčního volání PEUGEOT CONNECT, můžete ji využít jednoduchým stisknutím tlačítka.

Poloha a identifikace vašeho vozidla bude automaticky odeslána službě PEUGEOT ASSISTANCE.

Připravte si pro call centrum PEUGEOT ASSISTANCE následující informace:

- přesná poloha vašeho vozidla – město, ulice a číslo domu, číslo silnice a kilometrovník, orientační bod apod.
- identifikace vozidla – registrační značka nebo identifikační číslo vozidla (VIN), které najdete v technickém průkazu nebo na levé dolní straně čelního skla (viditelné z venku vozidla)
- vaše mobilní telefonní číslo, aby vám mohl agent cestovní asistenční služby v případě potřeby zavolat zpět
- počet pasažérů ve vozidle

Česká republika

800 11 24 24*

**Ze zahraničí:
00 420 2 20 51 00 60**

* na účet volaného



PEUGEOT



TC. 23CPE0200A

