



PEUGEOT



PŘÍRUČKA O ÚDRŽBĚ A ZÁRUCE

CERTIFIKÁT SMLUVNÍCH ZÁRUK PEUGEOT

Smluvní záruky PEUGEOT

Tento certifikát musí být vyplněn a orazítkován prodávajícím dealerem jako potvrzení smluvních záruk PEUGEOT. Uplatňování řečených záruk je závislé na provádění pravidelných servisních prohlídek, jejichž podrobnosti jsou zopsány v plánu servisních prohlídek. Jejich provedení se potvrzuje vyplněním příslušných kolonek v této brožuře.

Výhody smluvní záruky nejsou podmíněny ani omezeny provedením oprav a servisních zásahů, které nejsou zmíněny v této záruce, pokud je provedl Autorizovaný servis.

Smluvní záruky PEUGEOT jsou platné od data dodání vašeho vozidla (datum začátku záruky uvedené na této stránce).

Podrobnosti smluvních záruk PEUGEOT, které vaše vozidlo může využít, včetně podmínek jejich uplatnění, jsou uvedeny na objednávkovém formuláři vašeho nového vozidla.

IDENTIFIKACE PRODEJCE

Vozidlo bude připraveno a dodáno podle postupu definovaného společností PEUGEOT.

Země: _____

Č. prodejního místa: _____

Razítko prodejny

IDENTIFIKACE VOZIDLA

V.I.N.

Datum počátku záruky

Datum konce záruky

Model: _____

Palivo*: _____

Motor: _____

Motorový olej*: _____

Výkon: _____ kW/k

Registrační značka: _____

* Závisí na motoru.

■ Servisní knížka s plánem pravidelných servisních prohlídek vašeho vozidla vám byla poskytnuta při předání vozidla. Tento dokument najdete přibalený ve složce s příručkou k vašemu vozidlu.

Pokud tento dokument chybí,

- může vám váš dealer nebo libovolný Autorizovaný servis PEUGEOT poskytnout náhradní nebo
- si jej můžete sami vytisknout ze svých osobních stránek* na webu PEUGEOT.

* K dispozici pouze v některých zemích/oblastech.

Doporučujeme vám, abyste si uschovali veškeré faktury nebo dokumenty související s pracemi odvedenými na vašem vozidle.

V případě dalšího prodeje vozidla byste je měli předat novému vlastníkovi, společně se všemi dalšími dokumenty vztahujícími se k vozidlu.



PEUGEOT A TOTAL PARTNEŘI VE VÝKONU!

Partnerství společností PEUGEOT a TOTAL již více než 25 let posouvá hranice výkonu a pomohlo k dosažení úspěchů v nejobtížnějších podmínkách. Patří mezi ně vítězství v závodech 24 hodin Le Mans, Rallye Dakar a další triumfy všech našich rallyových zákazníků po celém světě. K dosažení těchto výjimečných výsledků si týmy Peugeot Sport vybraly mazivo TOTAL QUARTZ – motorový olej špičkové technologie, který chrání motor i v těch nejextrémnějších podmínkách.

TOTAL QUARTZ chrání váš motor před vlivem stárnutí.

TOTAL QUARTZ INEO XTRA FIRST 0W-20 je vysoce výkonný motorový olej, jenž společně vyvinuly týmy výzkumu a vývoje společností Peugeot a Total. Jeho inovativní technologie je optimalizovaná pro motory ve vozidlech Peugeot, významně snižuje emise CO₂ a efektivně ochrání váš motor před usazováním nečistot.

PEUGEOT RECOMMENDS TOTAL



OFFICIAL PARTNERS

SERVISNÍ ZÁZNAMY

Následující stránky by měly být opatřeny oficiálním razítkem profesionálního opraváře automobilů, který provádí servis vašeho vozidla PEUGEOT. Profesionální opravář automobilů, kterého jste si zvolili, by měl vyplnit následující pole (datum, počet najetých kilometrů, další servisní prohlídka atd.) podle stavu použití vozidla.

Doporučujeme vám, abyste si uschovali veškeré faktury nebo dokumenty související s pracemi odvedenými na vašem vozidle. V případě dalšího prodeje vozidla byste je měli předat novému vlastníkovi, společně se všemi dalšími dokumenty vztahujícími se k vozidlu.

Provádění pravidelných servisních prohlídek je povinným požadavkem pro to, aby platily podmínky smluvních záruk PEUGEOT.

Datum: ____ / ____ / ____ km: _____

Normální podmínky Ztížené podmínky

Pravidelná údržba
Razítko dealera

Příští prohlídka
při _____ km nebo dne ____ / ____ / ____*

Datum: ____ / ____ / ____ km: _____

Normální podmínky Ztížené podmínky

Pravidelná údržba
Razítko dealera

Příští prohlídka
při _____ km nebo dne ____ / ____ / ____*

* Podle toho, co nastane dříve.

SERVISNÍ ZÁZNAMY

Datum: ____ / ____ / ____ km: _____

Normální podmínky Ztížené podmínky

Pravidelná údržba
Razítko dealera

Příští prohlídka
při _____ km nebo dne ____ / ____ / ____ *

Datum: ____ / ____ / ____ km: _____

Normální podmínky Ztížené podmínky

Pravidelná údržba
Razítko dealera

Příští prohlídka
při _____ km nebo dne ____ / ____ / ____ *

Datum: ____ / ____ / ____ km: _____

Normální podmínky Ztížené podmínky

Pravidelná údržba
Razítko dealera

Příští prohlídka
při _____ km nebo dne ____ / ____ / ____ *

Datum: ____ / ____ / ____ km: _____

Normální podmínky Ztížené podmínky

Pravidelná údržba
Razítko dealera

Příští prohlídka
při _____ km nebo dne ____ / ____ / ____ *

* Podle toho, co nastane dříve.

SERVISNÍ ZÁZNAMY

Datum: ____ / ____ / ____ km: _____

Normální podmínky Ztížené podmínky

Pravidelná údržba
Razítko dealera

Příští prohlídka
při _____ km nebo dne ____ / ____ / ____ *

Datum: ____ / ____ / ____ km: _____

Normální podmínky Ztížené podmínky

Pravidelná údržba
Razítko dealera

Příští prohlídka
při _____ km nebo dne ____ / ____ / ____ *

Datum: ____ / ____ / ____ km: _____

Normální podmínky Ztížené podmínky

Pravidelná údržba
Razítko dealera

Příští prohlídka
při _____ km nebo dne ____ / ____ / ____ *

Datum: ____ / ____ / ____ km: _____

Normální podmínky Ztížené podmínky

Pravidelná údržba
Razítko dealera

Příští prohlídka
při _____ km nebo dne ____ / ____ / ____ *

* Podle toho, co nastane dříve.

SERVISNÍ PROHLÍDKY DLE SMLUVNÍ ZÁRUKY PROTI PROREZAVĚNÍ

Prohlídky, které mají být provedeny	1.	2.	3.	4.
Osobní vozidla	4 roky od dodání	6 roky od dodání	8 roky od dodání	10 roky od dodání
Užitková vozidla a ION	2 roky od dodání	4 roky od dodání	-	-

Předložení dokladu o prohlídkách, řádně vyplněného autorizovaným servisem PEUGEOT, který je provedl, se vyžaduje u všech reklamací na základě smluvní záruky proti prorezavění.

1. PROHLÍDKA Datum: Proběh km:
Práce, které je třeba provést kvůli obchodní záruce na prorezavění: ano ne

Číslo zakázky:..... OPRAVY DOPORUČENÉ ZÁKAZNÍKOVI: <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Číslo zakázky:..... PROVEDENÉ OPRAVY: <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
RAZÍTKO OPRAVCE	RAZÍTKO OPRAVCE
	Datum: Proběh km:

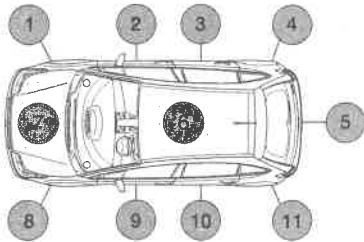
DALŠÍ SERVISNÍ PROHLÍDKA PROTI PROREZAVĚNÍ: / /

2. PROHLÍDKA Datum: Proběh km:
Práce, které je třeba provést kvůli obchodní záruce na prorezavění: ano ne

Číslo zakázky:..... OPRAVY DOPORUČENÉ ZÁKAZNÍKOVI: <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Číslo zakázky:..... PROVEDENÉ OPRAVY: <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
RAZÍTKO OPRAVCE	RAZÍTKO OPRAVCE
	Datum: Proběh km:

DALŠÍ SERVISNÍ PROHLÍDKA PROTI PROREZAVĚNÍ: / /

SERVISNÍ PROHLÍDKY DLE SMLUVNÍ ZÁRUKY PROTI PROREZAVĚNÍ



Umytí v případě potřeby (karosérie, spodní část, podběhy kol) a kontrola proti prorezivění (paušální cena dle místní sazby).

Předložení dokladu o prohlídkách, řádně vyplněného autorizovaným servisem PEUGEOT, který je provedl, se vyžaduje u všech reklamací na základě smluvní záruky proti prorezavění.

3. PROHLÍDKA

Datum: Proběh km:

Práce, které je třeba provést kvůli obchodní záruce na prorezivění: ano ne

Číslo zakázky:..... OPRAVY DOPORUČENÉ ZÁKAZNÍKOVI: <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Číslo zakázky:..... PROVEDENÉ OPRAVY: <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
RAZÍTKO OPRAVCE	RAZÍTKO OPRAVCE
	Datum: Proběh km:

DALŠÍ SERVISNÍ PROHLÍDKA PROTI PROREZAVĚNÍ: / /

4. PROHLÍDKA

Datum: Proběh km:

Práce, které je třeba provést kvůli obchodní záruce na prorezivění: ano ne

Číslo zakázky:..... OPRAVY DOPORUČENÉ ZÁKAZNÍKOVI: <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Číslo zakázky:..... PROVEDENÉ OPRAVY: <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
RAZÍTKO OPRAVCE	RAZÍTKO SERVISU
	Datum: Proběh km:

DALŠÍ SERVISNÍ PROHLÍDKA PROTI PROREZAVĚNÍ: / /

PEUGEOT ASSISTANCE*

Se službou PEUGEOT ASSISTANCE můžete kontaktovat naše poruchové a odtahové služby kdekoli v Evropě⁽¹⁾, 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu⁽²⁾.

Služby PEUGEOT ASSISTANCE

Služba PEUGEOT ASSISTANCE vám zdarma poskytne pomoc v případě, že se vaše vozidlo stane nepojízdným v důsledku poruchy, na kterou se vztahuje smluvní záruka PEUGEOT nebo servisní kontrakt PEUGEOT, který jste si zakoupili (rozšířená záruka, plán údržby apod.) a který je platný v době nehody nebo poruchy. V případě vozidel nebo incidentů, na které se nevztahuje smluvní záruka, jako jsou například propíchnuté pneumatiky, ztracené klíče, zamknutí klíčů ve vozidle, nesprávný typ paliva nebo jakýkoliv jiný incident nezapříčiněný poruchou vozidla, může služba PEUGEOT ASSISTANCE na požádání zajistit přivolání agenta cestovní asistenční služby, který problém na místě pomůže vyřešit.

Jak kontaktovat službu PEUGEOT ASSISTANCE

- Stisknutím tlačítka PEUGEOT CONNECT ASSISTANCE, pokud je jím vozidlo vybaveno (případně stisknutím tlačítka PEUGEOT)
- Zavoláním na číslo služby PEUGEOT ASSISTANCE, které najdete na zadní straně
- Pomocí aplikace MyPeugeot (Kontakt a asistence)



Váš hovor přijme agent péče o zákazníky a pomůže vám problém kompletně vyřešit. Nejprve provede předběžnou diagnózu a pokusí se incident vyřešit po telefonu. V případě potřeby bude na místo poruchy nebo nehody vyslán agent cestovní asistenční služby, který dorazí v době dohodnuté během hovoru. Agent vaše vozidlo na místě opraví, abyste mohli ihned znovu vyrazit. Pokud to nebude možné, odtáhne agent cestovní asistenční služby vaše vozidlo do nejbližšího Autorizovaného servisu PEUGEOT.

Služba PEUGEOT ASSISTANCE zajišťuje vaši mobilitu

Autorizovaný servis PEUGEOT vám v případě, že vozidlo bude nepojízdné z důvodu poruchy, na kterou se vztahuje smluvní záruka PEUGEOT nebo platný servisní kontrakt PEUGEOT, poskytnout zdarma alternativní možnost dopravy. V ostatních případech vám pomůže pokračovat v cestě nebo vrátit se domů na vlastní náklady. Pokud bude poskytnuto bezplatné náhradní vozidlo, bude ve stejné nebo nejbližší možné kategorii podle lokální dostupnosti. Zapůjčeno bude na dobu trvání oprav vozidla a bez speciálního vybavení. Bezplatné náhradní vozidlo budete muset vrátit na stejném místě, kde jste je dostali. Pokud uváznete více než 100 km od domova, můžete si zvolit jedno z následujících řešení:

- ubytování v hotelu kategorie ★★★ se snídaní na maximálně tři noci nebo
- bezplatné náhradní vozidlo dle podmínek uvedených výše nebo
- cesta domů vlakem v 1. třídě nebo letadlem v ekonomické třídě, včetně úhrady všech cestovních výdajů mezi Autorizovaným servisem a železniční stanicí nebo letišťem.

V tomto případě vám bude bezplatně poskytnuta jednosměrná jízdenka na vlak nebo letenka pro jednu osobu, abyste si mohli vyzvednout zpět opravené vozidlo.

Další možnosti se vztahují na řidiče a všechny další pasažéry až do maximálního počtu sedadel uvedeného v technickém průkazu vozidla.

Další informace o službě PEUGEOT ASSISTANCE najdete na následujícím webu:

Česká republika
www.peugeot.cz

(1) Země Evropské unie: Belgie, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Spojené království, Španělsko, Švédsko plus následující země a oblasti: Andorra, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Gibraltar, Island, Kosovo, Lichtenštejnsko, Makedonie, Monako, Norsko, San Marino, Srbsko, Švýcarsko, Vatikán.

Ve francouzských zámořských teritoriích je asistence omezena na departement nebo teritorium prodeje.

(2) Organizování cestovních asistenčních služeb vlastními prostředky bez využití služby PEUGEOT ASSISTANCE je striktně regulováno. Služby, za které případně zaplatíte, mohou být uhrazeny jedině po předložení originálních stvrzenek za výdaje na hotel, vlak nebo letenky (s výše uvedenými omezeními) autorizovanému členu sítě PEUGEOT. Kromě toho platí, že jakékoli nevyužitě služby PEUGEOT ASSISTANCE nemohou být refundovány.

* Závisí na zemi/oblasti.

PEUGEOT ASSISTANCE: 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu



Pokud je vaše vozidlo vybaveno službou lokalizovaného asistenčního volání PEUGEOT CONNECT, můžete ji využít jednoduchým stisknutím tlačítka.

Poloha a identifikace vašeho vozidla bude automaticky odeslána službě PEUGEOT ASSISTANCE.

Připravte si pro call centrum PEUGEOT ASSISTANCE následující informace:

- přesná poloha vašeho vozidla – město, ulice a číslo domu, číslo silnice a kilometrovník, orientační bod apod.
- identifikace vozidla – registrační značka nebo identifikační číslo vozidla (VIN), které najdete v technickém průkazu nebo na levé dolní straně čelního skla (viditelné z venku vozidla)
- vaše mobilní telefonní číslo, aby vám mohl agent cestovní asistenční služby v případě potřeby zavolat zpět
- počet pasažérů ve vozidle

Česká republika

800 11 24 24*

Ze zahraničí:
00 420 2 20 51 00 60

* na účet volaného



PEUGEOT



TC. 21CPE0200A

