

Úvodní doložka:

Podpisem smlouvy (dále jen „**Smlouva**“), která obsahuje Objednávkový formulář a tyto Všeobecné obchodní podmínky poskytování servisních služeb (dále jen „**Podmínky**“), došlo mezi Zákazníkem a společností: **P Automobil Import s.r.o.**, se sídlem Olbrachtova 2006/9, 140 00, Praha 4, Česká republika, IČO: 250 80 229, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 47847, tel.: 800 760 760, e-mail: reception-cz@p-automobil-import.cz (dále jen „**Společnost**“) zastoupenou Prodávajícím k uzavření smlouvy o poskytování servisních služeb dle typu uvedeného v Objednávkovém formuláři, pro vozidlo Zákazníka tovární značky **Peugeot**, k němuž se vztahují poskytované Služby a jehož specifikace, včetně čísla VIN, je uvedena v Objednávkovém formuláři (dále jen „**Vůz**“ nebo „**Vozidlo**“), jejíž obsah je dále určen těmito Podmínkami, s nimiž se každý Zákazník před uzavřením Smlouvy řádně seznámil (dále jen „**Podmínky**“). Práva a povinnosti stran výslovně neupravená ve Smlouvě nebo v těchto Podmínkách se řídí obecně platnými právními předpisy, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění (dále jen „**OZ**“).

Podpisem smlouvy (dále jen „**Smlouva**“), která obsahuje Objednávkový formulář a tyto Všeobecné obchodní podmínky poskytování servisních služeb (dále jen „**Podmínky**“), došlo mezi Zákazníkem a společností: **C Automobil Import s.r.o.**, se sídlem Olbrachtova 2006/9, 140 00, Praha 4, Česká republika, IČO: 262 13 664, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 80269, tel.: +420 222 352 277, e-mail: reception-cz@p-automobil-import.cz (dále jen „**Společnost**“) zastoupenou Prodávajícím k uzavření smlouvy o poskytování servisních služeb dle typu uvedeného v Objednávkovém formuláři, pro vozidlo Zákazníka tovární značky **Citroën** nebo **DS**, k němuž se vztahují poskytované Služby a jehož specifikace, včetně čísla VIN, je uvedena v Objednávkovém formuláři (dále jen „**Vůz**“ nebo „**Vozidlo**“), jejíž obsah je dále určen těmito Podmínkami, s nimiž se každý Zákazník před uzavřením Smlouvy řádně seznámil (dále jen „**Podmínky**“). Práva a povinnosti stran výslovně neupravená ve Smlouvě nebo v těchto Podmínkách se řídí obecně platnými právními předpisy, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění (dále jen „**OZ**“).

Podpisem smlouvy (dále jen „**Smlouva**“), která obsahuje Objednávkový formulář a tyto Všeobecné obchodní podmínky poskytování servisních služeb (dále jen „**Podmínky**“), došlo mezi Zákazníkem a společností: **O Automobil Import s.r.o.**, se sídlem Olbrachtova 2006/9, 140 00, Praha 4, Česká republika, IČO: 079 75 503, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 310857, tel.: 800 101 101, e-mail: info-cz@o-automobil-import.cz (dále jen „**Společnost**“) zastoupenou Prodávajícím k uzavření smlouvy o poskytování servisních služeb dle typu uvedeného v Objednávkovém formuláři, pro vozidlo Zákazníka tovární značky **Opel**, k němuž se vztahují poskytované Služby a jehož specifikace, včetně čísla VIN, je uvedena v Objednávkovém formuláři (dále jen „**Vůz**“ nebo „**Vozidlo**“), jejíž obsah je dále určen těmito Podmínkami, s nimiž se každý Zákazník před uzavřením Smlouvy řádně seznámil (dále jen „**Podmínky**“). Práva a povinnosti stran výslovně neupravená ve Smlouvě nebo v těchto Podmínkách se řídí obecně platnými právními předpisy, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění (dále jen „**OZ**“).

Společnost a Zákazník v těchto Podmínkách uvedeni dále společně také jako „**Smluvní strany**“, či každá samostatně „**Smluvní strana**“.

KAPITOLA 1 – OBECNÁ USTANOVENÍ PRO VŠECHNY TYPY SMLUV**ČLÁNEK 1 – DEFINICE**

Výrazy psané s velkým počátečním písmenem používané v těchto Podmínkách mají, není-li stanoveno jinak, následující význam:

Prodávající: autorizovaný prodejce, který je součástí autorizované sítě Společnosti na základě smlouvy označené jako smlouva s prodejcem osobních vozů anebo prodejcem užitkových vozů.

Objednávkový formulář: jedná se o formulář, jehož řádným vyplněním a podpisem Zákazníka a Prodávajícího dochází k uzavření Smlouvy. V Objednávkovém formuláři jsou uvedeny základní informace vztahující se zejména ke smluvním stranám, druhu vozidla, na které se Smlouva vztahuje, k době trvání Smlouvy, počtu ujetých kilometrů, k ceně za poskytované služby a ke způsobu platby za služby.

Služby: jedná se o servisní služby poskytované na základě a v rozsahu Smlouvy a těchto Podmínek.

Typ Smlouvy: Předplacené služby definované v části Smlouvy Objednávkový formulář.

Autorizovaná síť: Podnikatelské subjekty s platnou smlouvou, na jejímž základě získaly od výrobce nebo dovozce oficiální oprávnění k provádění oprav osobních anebo užitkových Vozů dané značky (autorizovaný opravce) a nacházející se na Území.

Zákazník: zákazníkem je každá osoba, která podepsala Smlouvu za účelem využívání Služeb dle těchto Podmínek.

Území: Smlouva platí v členských státech Evropské unie* a v následujících zemích či územích: Andorra, Bosna a Hercegovina, Gibraltar, Island, Kosovo, Lichtenštejnsko, Severní Makedonie, Monako, Černá Hora, Norsko, San Marino, Srbsko, Švýcarsko, Spojené království, Vatikán.

*K datu uzavření Smlouvy tvoří Evropskou unii tyto státy: Belgie, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko.

Zimní pneumatiky: Pneumatiky s vysokou přilnavostí na studeném, mokrému či blátivému povrchu a na sněhu, které jsou v určitých zemích v zimním období povinné.

Zimní (kompletní) kola: Kola se zimními pneumatikami.

ČLÁNEK 2 – PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1. Předmětem Smlouvy je určení konkrétního rozsahu Služeb, které budou na základě uzavřené Smlouvy a dle těchto Podmínek poskytovány Zákazníkovi.

2.2. TYPY SMLUV:

- **EXTENDED CARE PREMIUM** je smlouva zahrnující služby prodloužené záruky;
- **SERVICE CARE PLUS** je smlouva zahrnující služby pravidelné údržby;
- **COMPLETE CARE** je smlouva zahrnující služby prodloužené záruky a pravidelné údržby.;
- **COMPLETE CARE PLUS** je smlouva zahrnující služby prodloužené záruky a pravidelné údržby, opotřebitelných dílů.

2.3. V rámci každé Smlouvy jsou poskytovány rovněž asistenční služby, jak je specifikováno dále v těchto Podmínkách.

2.4. Zákazník, který je vlastníkem Vozidla na vodíkový pohon, si může objednat pouze služby COMPLETE CARE PLUS.

ČLÁNEK 3 – ZPŮSOBILOST A DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

Podčlánek 1. Způsobilá vozidla

- 3.1.** S výjimkou vozů taxi, soukromých vozidel s řidičem, sanitních a zdravotnických vozů (ambulancí), autoškol, vozidel určených k placené osobní přepravě, vozidel upravených za užití jakýchkoli dílů neschválených výrobcem nebo používaných při závodech nebo rallye, či jiných vozidel provozovaných v nestandardních podmínkách, může Služeb podle Smlouvy využívat:
- každé Vozidlo registrované příslušným způsobem v České republice a provozované na Území,
 - Vozidla, která byla upravena karosářem doporučeným výrobcem nebo Společností s tím, že se poskytnutí Služeb dle Smlouvy nevztahuje na takto přestavěné a upravené části Vozidla, ani na případné poruchy, které by byly těmito úpravami způsobeny či byly v přímé souvislosti s nimi, nebo na tyto úpravy a eventuální servisní práce související s těmito úpravami.
- 3.2.** V případě zákazníků se sjednaným specifickým způsobem užívání vozidla se použije režim „intenzivního využívání vozidla“, přičemž podmínky servisních služeb budou upraveny samostatnou smlouvou.

Podčlánek 2. Doba trvání a počet ujetých kilometrů

- 3.3.** Smlouva musí být uzavřena nejpozději:
- do uplynutí 23. měsíce od data počátku záruky Vozu a před ujetím 100 000 km u Smlouvy EXTENDED CARE PREMIUM,
 - do uplynutí 11. měsíce od data počátku záruky Vozu a před první servisní prohlídkou předepsanou výrobcem, která se týká tohoto Vozu u všech Smluv, kromě Smlouvy EXTENDED CARE PREMIUM.
- 3.4.** Při podpisu jakékoli výše specifikované Smlouvy kromě EXTENDED CARE PREMIUM nesmí mít Vůz najeto více km než při realizaci první servisní prohlídky předepsané výrobcem.
- 3.5.** Doba trvání, na kterou je Smlouva uzavřena, se vždy počítá od data počátku záruky Vozidla.
- 3.6.** Smlouva pozbývá platnosti v okamžiku, kdy nastane první ze dvou níže uvedených událostí, podle dle toho, která nastane dříve:
- uplynutím doby trvání Smlouvy, nebo
 - po dosažení počtu kilometrů specifikovaného v Objednávkovém formuláři, přičemž se tato hodnota posuzuje dle aktuálního stavu celkem ujetých kilometrů na počítadle vzdálenosti Vozidla počínaje vždy stavem „nula“ (dále jen „**Počet kilometrů**“).
- 3.7.** Tím není vyloučeno, že Smlouva pozbyde platnosti dříve, a to podle jiného ustanovení těchto Podmínek nebo podle platných právních předpisů.
- 3.8.** Doba trvání Smlouvy a Počet kilometrů, které si Zákazník zvolil, jsou uvedeny v Objednávkovém formuláři. Zákazník volí z možností uvedených v sazebníku platném v den uzavření Smlouvy.
- 3.9.** V případě Vozidla na vodíkový pohon, bez ohledu na dobu trvání Smlouvy a Počet kilometrů dle Smlouvy uzavřené se Zákazníkem, je stanovena prodloužená záruka na „systém palivových článků“ (články, zvlhčovač, výměník chladicího vzduchu, vzduchový kompresor palivového článku, měnič pro kompresor, měnič DCDC, systém skladování vodíku, softwarová jednotka palivového článku) v délce osmi (8) let nebo do najetí sto šedesáti tisíc (160 000) km, podle toho, co nastane dříve, přičemž odhadovaná minimální zachovaná kapacita dojezdu Vozu činí cca 85 % z původní kapacity (cyklus WLTP). Kapacita/výkon palivových článků, na které se vztahuje prodloužená záruka, budou však omezeny na 4 000 provozních hodin.
- 3.10.** Zákazník má možnost před uplynutím platnosti Smlouvy uzavřít dodatek ke Smlouvě, který prodlouží dobu trvání a/nebo sjednanou hodnotu Počtu kilometrů. To lze opakovat několikrát po sobě v rámci časových a kilometrových limitů, které jsou uvedeny v sazebníku platném v době uzavření původní Smlouvy. V takovém případě zůstávají Služby včetně případných příplatkových služeb totožné se Smlouvou. Tento dodatek musí obsahovat následující údaje:

- původní dobu trvání Smlouvy a původní sjednaný Počet kilometrů,
 - novou dobu trvání Smlouvy a/nebo nový sjednaný Počet kilometrů,
 - částku, která má být zaplacená. Tato částka představuje rozdíl mezi cenou Smlouvy s novými údaji (včetně eventuálních příplatkových služeb) a cenou původní Smlouvy (včetně eventuálních příplatkových služeb).
- 3.11.** Kromě tohoto uzavření Dodatku může být zpoplatněno částkou ve výši 1.500,- Kč vč. DPH hrazenou ve prospěch Prodávajícího.
- 3.12.** Pokud Zákazník požádá v průběhu trvání Smlouvy o jakoukoli službu, na kterou se Smlouva vztahuje, prodlouží se trvání Smlouvy o eventuální dobu nepojízdnosti Vozu ke zbývajícím době trvání Smlouvy, ledaže byla nepojízdnost Vozu zaviněna Zákazníkem, třetí osobou nebo okolností vylučující odpovědnost Prodávajícího či Společnosti. Tato doba běží od žádosti Zákazníka o údržbu nebo od zajištění opravy Vozidla, pokud zajištění opravy Vozidla následuje po žádosti Zákazníka o údržbu.
- 3.13.** Je výslovně stanoveno, že služby prodloužené záruky poskytované na základě Smlouvy jsou poskytovány po uplynutí smluvní záruky, která se na Vozidlo vztahuje.
- 3.14.** Na některé součásti 100 % elektrických a vodíkových vozidel se vztahuje odlišná smluvní záruka, jak je uvedeno dále v těchto Podmínkách. Prodloužená záruka vyplývající z této Smlouvy je poskytována po uplynutí výše uvedené smluvní záruky, a to v následujících případech:
- na trakční baterii 100 % elektrických a vodíkových vozidel je poskytována smluvní záruka v délce osmi (8) let nebo do najetí sto šedesáti tisíc (160 000) km, podle toho, co nastane dříve, při garanci minimální kapacity baterie 70 % v rámci této doby;
 - u vodíkových vozidel se na Systém palivových článků (články, zvlhčovač, výměník chladicího vzduchu, vzduchový kompresor palivového článku, měnič pro kompresor, měnič DCDC, systém skladování vodíku, softwarová jednotka palivového článku) vztahuje smluvní záruka v délce tří (3) let nebo do najetí sto tisíc (100 000) km, podle toho, co nastane dříve.

ČLÁNEK 4 – PODMÍNKY POUŽITÍ

Podčlánek 1. Poskytování služeb

- 4.1.** Služby, které má Zákazník právo využívat, jsou poskytovány v Autorizované síti u autorizovaných opravců na základě Smlouvy a v souladu s těmito Podmínkami, na náklady Společnosti, aniž by Zákazník byl povinen tyto Služby přímo hradit, s výjimkou nákladů na opravu a/nebo odtah na dálnici či rychlostních komunikacích, které hradí Zákazník. Tyto náklady vynaložené Zákazníkem v rámci Území budou Zákazníkovi proplaceny Společností po předložení originálu řádně uhrazené faktury Zákazníkem a prokázání úhrady předmětné faktury.
- 4.2.** Pro země v rámci Území mimo eurozónu se použije směnný kurz platný v den vystavení faktury v zemi, kde byla Smlouva podepsána.

Podčlánek 2. Díly

- 4.3.** Jakékoli díly vyměněné na základě Smlouvy se stávají vlastnictvím Společnosti.
- 4.4.** Jakékoli servisní úkony v rámci Služeb mohou být provedeny s novými originálními nebo repasovanými díly po výlučném posouzení Společností nebo jejím zástupcem.
- 4.5.** Pro služby „Pravidelná údržba“ a „Opořebitelné díly“ mohou díly použité u jakéhokoli vozu staršího 3 let pocházet ze speciální nabídky EUROREPAR, pokud je k dispozici.
- 4.6.** V případě nedostupnosti výše uvedených náhradních dílů budou použity nové originální díly.

Podčlánek 3. Podmínky pro krytí plnění

- 4.7.** Služby, tj. díly a práce včetně DPH jsou hrazeny Společností za předpokladu, že jsou prováděny v Autorizované síti u autorizovaných opravců.
- 4.8.** Realizace plnění vyplývající ze Smlouvy je podmíněna dodržením následujících podmínek po celou dobu trvání Smlouvy:
- Vozidlo musí zůstat registrováno v České republice.
 - Vozidlo musí být používáno a udržováno v souladu se specifikacemi výrobce uvedenými v dokumentaci, která je Zákazníkovi předána spolu s novým Vozidlem.
 - Úkony údržby, služby a prohlídky dle servisního plánu předepsaného výrobcem, včetně servisních zásahů vyžadovaných palubní diagnostikou, zejména jde-li o výměnu provozních kapalin a maziv v předepsaných intervalech uvedených v dokumentaci k Vozidlu, musí být zaznamenány v servisní knížce Vozidla. V opačném případě musí být Zákazník schopen předložit důkaz o jejich realizaci (servisní záznamy, výkazy, faktury atd.).
 - Pokud úkony uvedené v předchozím odstavci spadají mezi Služby dle této Smlouvy, musí být za standardních okolností provedeny na území státu, v němž byla Smlouva uzavřena. Výjimku z toho tvoří úkony, které nastanou mimo toto území a vyžadují neodkladný servisní zásah nebo údržbu.
 - Zákazník musí vždy udržovat optimální množství kapalin a maziv ve Vozidle, jak je uvedeno v dokumentaci k Vozidlu, doporučených normách výrobce Vozidla, Společnosti nebo Prodávajícího, a také dodržovat předepsaný interval jejich výměny tak, jak je stanoveno v servisní knížce, resp. v doporučených normách výrobce Vozidla, Společnosti nebo Prodávajícího.
 - Služby, které jsou kryty touto Smlouvou je možno zajišťovat pouze v Autorizované síti u schválených autorizovaných opravců.
- 4.9.** U Vozidel s vodíkovým pohonem musí mechanické, elektrické a elektronické servisní úkony, na které se vztahuje Smlouva, provádět autorizovaný opravce Autorizované sítě označený výrobcem jako „SPECIALIZOVANÉ CENTRUM“ (H Expert Centre). Běžné servisní úkony, jako je výměna pneumatik a stěračů, na které se vztahuje Smlouva, může provádět kterýkoli autorizovaný opravce v rámci Autorizované sítě.

Podčlánek 4. Reklamáce

- 4.10.** Zákazník může řešit jakoukoli reklamaci týkající se Smlouvy tak, že se obrátí na Společnost či poskytovatele asistenci (v případě Služeb asistence).

ČLÁNEK 5 – CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Podčlánek 1. Cena

- 5.1.** Cena za Služby je poskytována za dohodnutou cenu, která je ujednána v Objednávkovém formuláři.
- 5.2.** Jedná se cenu konečnou za poskytování Služeb dle této Smlouvy po celou dobu jejího trvání s výhradou případných uzavřených dodatků ke Smlouvě.

Podčlánek 2. Platební podmínky

- 5.3.** Úhrada ceny musí proběhnout způsobem uvedeným v Objednávkovém formuláři výběrem z dále uvedených variant, za případného dodržení ustanovení § 1810 a násl. OZ (a to pouze v případě, že Zákazník je fyzická osoba – spotřebitel).
- 5.4.** Cena může být uhrazena formou:
- platby v hotovosti,
 - převodu na bankovní účet Prodávajícího.

- 5.5.** Pokud není v Objednávkovém formuláři uvedeno jinak, je Zákazník povinen uhradit cenu za Služby podle této Smlouvy nejpozději v den jejího uzavření. V případě prodlení s úhradou ceny za Služby je Společnost (nebo poskytovatel asistenčních služeb) oprávněna pozastavit poskytování Služeb.

ČLÁNEK 6 – UKONČENÍ / KONEC SMLOUVY

Podčlánek 1. Ukončení z důvodu porušení Smlouvy

- 6.1.** V případě, že jedna ze smluvních stran poruší podstatně některou ze svých povinností uvedených ve Smlouvě, má druhá smluvní strana právo od Smlouvy odstoupit. Právo Zákazníka – spotřebitele odstoupit od Smlouvy v případech, kdy mu tak umožňuje zákon, tím nejsou dotčena. Za podstatné porušení Smlouvy se považuje zejména situace, kdy:
- Zákazník neuhradí Cenu za poskytované Služby,
 - Zákazník uplatní právo na poskytnutí Služby v rozporu s povinností jednat v právním styku poctivě ve smyslu § 6 OZ,
 - Zákazník neoprávněně manipuluje s počítadlem najetých km Vozu,
 - Zákazník způsobí Prodávajícímu anebo Společnosti svým jednáním jakoukoliv škodu, ať již hmotnou či nehmotnou.
- 6.2.** V případě, že Zákazník svým zaviněním jednáním způsobí škodu Prodávajícímu anebo Společnosti anebo výrobci, bude ve smyslu § 2894 OZ povinen uhradit těmto subjektům i nehmotnou újmu tímto jednáním způsobenou, zejména na dobrém jméně, pověsti a image Prodávajícího, Společnosti anebo výrobce.

Podčlánek 2. Ukončení Smlouvy z jiných důvodů

- 6.3.** Smlouva bez dalšího pozbývá platnosti poté, co nastane alespoň jedna z následujících událostí:
- stane-li se Vozidlo v důsledku poruchy nebo jiné škodní události zcela nepoužitelné pro provoz na pozemních komunikacích ve smyslu zákona č. 56/2001 Sb., o podmínkách provozu na pozemních komunikacích, v platném znění, a příslušná pojišťovna nebo její určený zástupce prohlásí škody na Vozidle jako totální,
 - bylo-li Vozidlo odcizeno a do 30 dnů po oznámení orgánům činným v trestním řízení nebylo nalezeno,
 - v případě nové registrace Vozidla v zemi nacházející se mimo Českou republiku.
- 6.4.** Nastane-li některá z výše uvedených událostí, je Zákazník povinen do 45 dnů Společnost informovat o této skutečnosti doporučeným dopisem s dodejkou adresovaným do jejího sídla. K takovému doporučenému dopisu budou přiloženy, vedle kopie uzavřené Smlouvy včetně jejího případného Dodatku, resp. Dodatků, byly-li uzavřeny, následující dokumenty:
- kopie Smlouvy podepsaná Zákazníkem včetně jejího případného dodatku nebo dodatků, byly-li uzavřeny,
 - v případě úplného (totálního) zničení Vozidla kopie potvrzení pojišťovny nebo znalce o nastání této skutečnosti,
 - v případě odcizení Vozidla kopie oznámení o odcizení Vozidla vyhotoveného příslušným policejním orgánem a případně kopie souhlasu pojišťovny o vyplacení pojistného plnění za Vozidlo,
 - v případě registrace mimo Českou republiku kopii nového osvědčení o registraci Vozidla.

Podčlánek 3. Úhrada nákladů

- 6.5.** V případě předčasného ukončení Smlouvy z důvodů uvedených v článku 6. podčlánku 2. těchto Podmínek (Ukončení Smlouvy z jiných důvodů) bude Zákazníkovi vrácena poměrná část z jím uhrazené Cena za Služby. Výše poměrné části ceny bude vypočítána v závislosti na skutečně ujetých kilometrech ke sjednanému Počtu kilometrů po dobu trvání Smlouvy a uplynulou dobu trvání Smlouvy v poměru k původní sjednané délce trvání Smlouvy.
- 6.6.** Pro službu Prodloužená záruka platí toto pravidlo po odečtení doby trvání smluvní záruky Vozidla a počtu ujetých kilometrů během trvání záruky.
- 6.7.** Pro výše uvedený výpočet se zohlední počet ujetých kilometrů uvedený v žádosti o ukončení smlouvy dle potvrzení pojišťovny nebo znalce o zničení Vozidla nebo v kopii oznámení o odcizení Vozidla vyhotoveného příslušným policejním orgánem o krádeži Vozidla nebo v případě registrace Vozidla mimo ČR v prohlášení Zákazníka s uvedením počtu ujetých kilometrů ke dni této registrace.

ČLÁNEK 7 – PŘEVOD ČI PŘECHOD VLASTNICKÉHO PRÁVA K VOZIDLU BĚHEM PLATNOSTI SMLOUVY

- 7.1.** V případě zcizení Vozidla (tj. převodu vlastnického práva k Vozidlu na jiný subjekt, ať již na základě kupní smlouvy, darování nebo jiného právního důvodu) ze strany Zákazníka, nebo v případě přechodu vlastnického práva k Vozidlu na jiný subjekt (např. v důsledku dědění), (dále jen „Nabyvatel“) přechází práva a povinnosti z této Smlouvy ve znění případných pozdějších dodatků, včetně práv a povinností vyplývajících z těchto Podmínek, po splnění těchto Podmínek na Nabyvatele. Účinností převodu či přechodu vlastnického práva k Vozidlu se Nabyvatel – fyzická osoba spotřebitel stává Zákazníkem a současně s tím uděluje Společnosti souhlas se zpracováním svých osobních údajů ve stejném rozsahu, jaký je uveden v Objednácím formuláři. O všech těchto skutečnostech je Zákazník Nabyvatele povinen prokazatelně informovat.
- 7.2.** V případě převodu či přechodu vlastnického práva k Vozidlu je Zákazník, resp. jakýkoli další vlastník Vozidla oprávněný ze Smlouvy, dále povinen Nabyvateli Vozidla předat:
- originál Smlouvy (Objednávkový formulář + Podmínky) včetně dodatku, resp. dodatků, byly-li uzavřeny;
 - uživatelskou příručku a servisní knížku k Vozidlu.
- 7.3.** V případě převodu vlastnického práva k Vozidlu (identifikovaného dle VIN) přechází práva a povinnosti ze Smlouvy automaticky na nového vlastníka Vozidla, a to bez ohledu na to, zda byl převod Společnosti oznámen či nikoliv. Nabyvatel či Zákazník jsou však povinni informovat Společnost anebo příslušného poskytovatele Služby o převodu či přechodu vlastnického práva k Vozidlu nejpozději do jednoho měsíce ode dne účinnosti převodu / přechodu, přičemž je třeba doložit převod příslušným právním jednáním. Nebude-li tato povinnost splněna ve stanovené lhůtě, je příslušný poskytovatel Služby oprávněn pozastavit poskytování Služeb podle této Smlouvy.

ČLÁNEK 8 – ŘEŠENÍ SPORŮ / SPOTŘEBITELSKÁ MEDIACE, jiná ustanovení

- 8.1.** Veškeré spory vyplývající ze Smlouvy budou v případě Zákazníka – podnikatele rozhodovány příslušnými soudy dle sídla Společnosti. V ostatních případech se uplatní obecná příslušnost dle obecných procesních pravidel.
- 8.2.** V případě mimořádné události nenahrazují Služby poskytované podle této Smlouvy činnost příslušných orgánů a nenese odpovědnost za porušení nebo zpoždění při poskytování Služeb v důsledku případů vyšší moci nebo událostí, jako jsou např:
- místní nebo mezinárodní konflikty, déle trvající politická nestabilita, veřejné nepokoje, teroristické činy, represe,
 - doporučení WHO nebo vnitrostátních orgánů či omezení volného pohybu osob a zboží, bez ohledu na zdraví, bezpečnost, počasí, omezení nebo zákazy leteckého provozu,
 - stávky, výbuchy, přírodní katastrofy, jaderná havárie nebo jakékoli ozáření z radioaktivního zdroje energie,

- využití veřejných služeb nebo agentur, které je Pojištěný povinen využívat podle právních předpisů,
- neexistence nebo nedostupnost technických prostředků či lidských zdrojů vhodných pro přepravu (včetně odmítnutí zásahu).

8.3. V případě, že dojde mezi Zákazníkem – spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu ze Smlouvy a spor se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Zákazník – spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR se sídlem Štěpánská 15 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz.

8.4. Zvláštní ustanovení pro smlouvy uzavírané se zákazníkem, který je podnikatelem.

Smluvní strany se dohodly:

- že vylučují aplikaci § 556 odst. 2 OZ, § 1753 OZ, § 1798 až 1800 OZ na tuto Smlouvu;
- že si nepřejí v souladu s § 558 odst. 2 OZ, aby nad rámec výslovných ustanovení Smlouvy a Podmínek byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či obecně v obchodním právu, ledaže je v této Smlouvě výslovně stanoveno jinak; Smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe;
- Zákazník na sebe bere ve smyslu § 1765 OZ nebezpečí změny okolností a nemůže se tedy domáhat jakýchkoliv práv na základě jakékoliv změny takových okolností.
- Zákazník bere na vědomí, že v případě, kdy dojde ke vzniku škody v důsledku porušení jakékoliv smluvní povinnosti Společnosti či autorizovaného opravce v rámci Autorizované sítě, včetně vadného plnění, prodlení s opravou vozidla nebo plnění informačních povinností, anebo v souvislosti s takovým porušením, je Zákazník oprávněn se domáhat na Společnosti náhrady škody v souhrnu nejvýše do částky 30 000 Kč. Jakékoliv nároky Zákazníka převyšující tuto částku jsou vyloučeny. To platí i pro případ, kdy Zákazník nebude z důvodu tohoto porušení moci vykonávat svou podnikatelskou činnost, nebo utrpí jinou ztrátu související s jeho podnikáním. Zákazník se tímto dále zcela vzdává práva uplatnit vůči Společnosti náhradu ušlého zisku a sekundárních škod. Tímto ustanovením nejsou nikterak dotčena kogentní ustanovení právních předpisů týkající se odpovědnosti Prodávajícího, Společnosti či autorizovaného opravce v rámci Autorizované sítě, zejména vůči spotřebiteli.
- Zákazník je oprávněn uplatnit nárok z titulu náhrady škody nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy se dozvěděl o vzniku škody. Uplynutím stanovené lhůty nárok Zákazníka na náhradu škody zaniká.

ČLÁNEK 9 – 24/7/365 ASISTENCE

- 9.1.** Služby asistence podle této Smlouvy jsou zajišťovány třetí stranou (poskytovatelem asistence), kterou určuje výrobce Vozu (dále jen „**Poskytovatel**“). Veškeré nároky, které mohou vzniknout z této Smlouvy, je Zákazník povinen uplatnit přímo u Poskytovatele. Kontaktní údaje na Poskytovatele jsou uvedeny v záruční a servisní knížce Vozu, případně je může Zákazník zjistit na dotaz od Společnosti. Společnost nenese žádnou odpovědnost za poskytování Služeb a za kvalitu či dostupnost těchto služeb. Veškeré záležitosti týkající se asistence jsou výhradně v kompetenci Poskytovatele a Zákazník je povinen řešit je přímo s ním.
- 9.2.** Níže uvedené služby jsou nabízeny v případě jakékoli mechanické, elektrické nebo elektronické závady, jestliže je způsobena výrobní vadou Vozidla a pokud tato vada činí Vozidlo nepojízdným.
- 9.3.** Tyto služby doplňují asistenci poskytovanou na Vůz v rámci smluvní záruky za jakost a v žádném případě ji nenahrazují ani neomezuji.
- 9.4.** Počet osob, které mohou využívat asistenční služby, je omezen na počet osob uvedených v technickém průkazu Vozidla. Bez ohledu na to, kdo službu využívá, Zákazník vždy zodpovídá za to, že řidič a přepravované osoby dodržují ustanovení této Smlouvy.
- 9.5.** Zákazník (resp. oprávněná osoba) je oprávněn kontaktovat Poskytovatele, a to 24 hodin denně, 7 dní v

týdnu a 365 dní v roce, včetně sobot, nedělí a svátků:

- stisknutím tlačítka asistenční volání ve svém Vozidle, pokud je vybaveno technologií Connect Box
- stisknutím tlačítka MyBrand Assistance
- zavoláním na bezplatnou telefonní linku asistenční služby
 - o Peugeot 800 103 103 (volání ze zahraničí +420 261 104 358)
 - o Citroen 800 102 210 (volání ze zahraničí +420 222 319 999)
 - o DS 00 800 24 24 07 07
 - o Opel 800 103 103 (volání ze zahraničí +420 261 104 358)
- kontaktováním autorizovaného opravce v rámci Autorizované sítě.

9.6. Rozšířená asistence (SARA) nabízená v rámci každé pravidelné servisní prohlídky se po dobu trvání této Smlouvy nerealizuje.

9.7. Asistenční službu je možné využít v rámci Území. Vyloučena jsou jakákoliv území, na nichž je vyhlášen válečný stav.

a. Havarijní služba – odtah

9.8. V případě události kryté Smlouvou dle bodu 9.2 výše, nehody (nepředvídané a náhlé události, při které dojde k poškození Vozu v důsledku kolize nebo jiné situace při provozu Vozidla – dále jen „nehoda“) nebo vady pneumatiky a při natankování nesprávného paliva u užitkových Vozidel, má Zákazník nebo řidič Vozidla, stejně jako všichni v něm jedoucí, nárok na využití havarijní a/nebo odtahové služby, a to jednoduše prostřednictvím telefonického hovoru. V případě vozů značky DS má Zákazník nebo řidič Vozidla, stejně jako všichni v něm jedoucí, nárok na využití havarijní a/nebo odtahové služby, a to jednoduše prostřednictvím telefonického hovoru i v případě ztráty či zamčení klíčů ve Voze.

9.9. V této souvislosti zahrnuje smluvní asistenční služba cestu servisního/odtahového vozidla na místo poruchy. Pokud je to možné, bude Vozidlo opraveno na místě. V opačném případě bude odtaženo zejména do servisu autorizovaného opravce v rámci Autorizované sítě, který je nejbližší místu poruchy. Dále může být Vozidlo odtaženo do Zákazníkem zvoleného servisu autorizovaného opravce v rámci Autorizované sítě v okruhu 30 km od místa poruchy nebo v okruhu 50 km u všech 100% elektrických a obytných Vozů a Vozů značky DS.

9.10. Asistenční služba zahrnuje pouze příjezd servisního nebo odtahového vozu a nezahrnuje opravy provedené na místě ani opravy provedené u autorizovaného opravce Autorizované sítě, pokud Smlouva výslovně nestanoví jinak.

9.11. Náklady na servisní úkon spojený s výměnou kola hradí vždy Zákazník, ledaže je v rámci Smlouvy výslovně obsažen dodatek „Pneumatiky“. Poskytované Služby dle Smlouvy se vztahují pouze na asistenční a havarijní a/nebo odtahovou službu.

9.12. Za výměnu klíčů, pohonných hmot nebo náhradního kola (pokud není tato možnost výslovně sjednána ve Smlouvě a předplacena) odpovídá Zákazník.

b. Doplnkové služby

9.13. V případě události kryté Smlouvou dle bodu 9.2 výše, nehody nebo vady pneumatiky, nebo v případě ztráty nebo zamčení klíčů ve Voze nebo natankování nesprávného paliva u vozů značky DS má Zákazník nebo řidič Vozidla, stejně jako všichni v něm jedoucí, nárok na využití doplňkových služeb přepravy a náhradního vozidla, jak je uvedeno níže.

9.14. Doplnkové služby nejsou poskytovány u vozidel taxi, soukromých vozidel s řidičem, sanitních a zdravotnických vozidel, vozidel autoškoly, vozidel určených k placené přepravě osob a vozidel upravených, či používaných při závodech rallye či jiných vozidel provozovaných v nestandardních podmínkách.

c. Pokračování v cestě nebo přeprava řidiče a spolucestujících do místa bydliště

- 9.15.** Tato služba je poskytována v případě jakékoli události kryté Smlouvou dle bodu 9.2 výše, nehody nebo vady pneumatiky, nebo v případě ztráty nebo zamčení klíčů ve Voze nebo natankování nesprávného paliva u vozů značky DS ke které dojde ve vzdálenosti větší než 100 km od bydliště oprávněné osoby, a v případě jakékoli poruchy, kterou nebylo možné vyřešit během dne, kdy k události došlo.
- 9.16.** Vztahuje se buď na převoz Zákazníka nebo řidiče Vozidla, stejně jako osob v něm jedoucích, do místa jejího bydliště, nebo na pokračování v cestě do místa určení. Tyto cesty se realizují:
- zapůjčením náhradního vozu v rámci limitů stanovených v odstavci, který následuje dále, „Náhradní vůz“,
 - vlakem první třídou,
 - dálkovým autobusem v komfortní třídě nebo
 - letadlem v ekonomické třídě, pokud cesta vlakem přesáhne 500 km.
- 9.17.** Navíc je v případech cesty vlakem, autobusem a letadlem zajištěna bezplatná zpáteční jízdenka pro jednu osobu, aby si Zákazník nebo řidič mohl vyzvednout opravený Vůz; tato cesta podléhá stejným podmínkám jako cesta výše.

d. Ubytování v místě

- 9.18.** Tato služba je poskytována v případě jakékoli události kryté Smlouvou dle bodu 9.2 výše, nehody nebo vady pneumatiky, nebo v případě ztráty nebo zamčení klíčů ve Voze nebo natankování nesprávného paliva u vozů značky DS, ke které došlo v rámci Území ve vzdálenosti větší než 100 km od bydliště oprávněné osoby, a kterou nebylo možné vyřešit během dne, kdy k události došlo.
- 9.19.** Umožňuje ubytování v dané lokalitě ve 3 nebo 4 hvězdičkových zařízeních (pro vozy značky DS vždy ve 4hvězdičkových zařízeních). Je omezena na dobu trvání opravy Vozu a v žádném případě nesmí přesáhnout 4 noci.

e. Náhradní vůz

- 9.20.** Tato služba je poskytována v případě jakékoli události kryté Smlouvou dle bodu 9.2 výše, nehody nebo vady pneumatiky, nebo v případě ztráty nebo zamčení klíčů ve Voze nebo natankování nesprávného paliva u vozů značky DS vzniklé v rámci Území.
- 9.21.** Tuto službu poskytuje příslušný člen Autorizované sítě:
- v místě poruchy v případě zajištění ubytování,
 - pro cestu do místa určení nebo
 - v místě určení v případě pokračování cesty vlakem nebo letecky.
- 9.22.** Zapůjčený náhradní vůz se spalovacím nebo elektrickým motorem bude stejné nebo nižší kategorie jako předmětný Vůz v rámci klasifikace půjčoven (stejná nebo vyšší kategorie u vozů značky DS), bez specifické výbavy a v závislosti na místní dostupnosti.
- 9.23.** V případě užitkových vozidel bude poskytnuto náhradní vozidlo s obdobným užitným objemem, bez specifické výbavy, úpravy a/nebo přestavby.
- 9.24.** Jakmile je Vozidlo opravené, náhradní vůz musí být vrácen na místo určené Společností jako místo převzetí.
- 9.25.** Tato služba je omezena na dobu opravy Vozu a nesmí v žádném případě přesáhnout 4 pracovní dny v případě jakékoli mechanické poruchy (5 pracovních dnů u obytných vozů) a 2 pracovní dny v případě defektu pneumatiky, nebo v případě ztráty nebo zamčení klíčů ve Voze nebo natankování nesprávného paliva u vozů značky DS.
- 9.26.** Co se obytných vozů týče, náhradní vůz nemusí být nutně obytným. V případě potřeby a za předpokladu, že Zákazník a/nebo cestující mají platné řidičské oprávnění, mohou být poskytnuta dvě náhradní vozidla nižší kategorie na dobu maximálně 5 pracovních dnů. Tuto službu nelze kombinovat

se službou ubytování.

- 9.27.** Při předání a vrácení náhradního vozu bude sepsán protokol popisující jeho stav, který každá ze stran stvrdí podpisem.
- 9.28.** V případě, že Zákazník nebo řidič tento protokol nepředloží či odmítne podepsat, je rozhodující dokument popisující stav náhradního vozu vystavený Společností nebo jejím zástupcem.
- 9.29.** Zákazník je v případě poskytnutí náhradního vozidla povinen uhradit náklady spojené s užíváním vozidla, které nejsou hrazeny Společností na základě smlouvy, tj. palivo, parkování, pokuty, clo a jiné poplatky, opravu vozidla apod.

f. Mimořádná úhrada

- 9.30.** Pokud je ve výjimečných případech Zákazník povinen sám uhradit náklady za poskytnuté asistenční služby dle těchto Podmínek, mohou být tyto výdaje následně proplaceny po předložení originálů faktur a prokázání úhrady předmětných faktur Zákazníkem Poskytovateli.

g. Výjimky z asistenční služby

- 9.31.** Poskytnutí Služeb dle Smlouvy a při splnění těchto Podmínek se nevztahuje na:

- výměnu, namontování, údržbu nebo opravu příslušenství, které nebylo původně ve Vozidle namontováno, resp. na odstranění závad způsobených takovým příslušenstvím nebo v důsledku jeho montáže,
- výměnu dílů, které podléhají běžnému opotřebení, které vyplývá z řádného používání Vozidla a souvisí s počtem ujetých kilometrů, zeměpisnými a klimatickými podmínkami, pokud tato výměna není zapříčiněna závadou, jež je kryta smluvní zárukou. Jedná se zejména o následující díly: brzdové destičky, obložení a kotouče, pneumatiky, spojka, autobaterie, řemeny, tlumiče, stírací lišty stěračů, svíčky, žárovky, elektrické články, pojistky a jiné díly,
- poškození způsobená v důsledku
- zásahů, které neprovedl člen Autorizované sítě,
- poškození způsobená v důsledku použití kapalin, jakýchkoliv dílů nebo doplňků, které nejsou originální nebo nemají rovnocennou kvalitu, stejně jako používání nevhodných nebo nekvalitních pohonných hmot a používání přísad, které nejsou doporučeny výrobcem Vozidla,
- údržbové servisní práce a úkony, jakož i pravidelné prohlídky nezbytné pro řádné fungování vozidla, které jsou uvedeny v servisní knížce, doplňování kapaliny AdBlue, doplňování aditiva a výměnu filtru pevných částic po ujetí stanoveného počtu kilometrů ve smyslu Servisní knížky, stejně jako výměnu spotřebních dílů jako jsou např. filtry oleje, vzduchu, paliva či ventilačního systému,
- nároky Zákazníka nebo oprávněné osoby na náhradu škody za odstavení Vozidla a ušlého zisku způsobeného takovým odstavením,
- poruchy způsobené jakýmkoliv zásahy na karosérii anebo interiéru Vozidla včetně čištění a oprav vnitřního obložení a čalounění sedadel Vozidla,
- rozbití nebo mechanické poškození zrcátek, skel a optiky světlometů,
- opravy u Vozidel, kde byla úmyslným neoprávněným zásahem pozměněna hodnota počítadla ujetých kilometrů Vozidla nebo u kterých není možno stav ujetých kilometrů Vozidla s jistotou stanovit,
- díly Vozidla poškozené nesprávným používáním, nehodou, krádeží, pokusem o krádež, vandalismem, požárem nebo přírodní katastrofou, zvěří nebo srážkou se zvěří,

- opravy vynucené nedbalostí, chybou v řízení, nesprávným používáním Vozidla (např. přechodné přetížení Vozidla, použití Vozidla k závodění atd.) nebo nedodržováním pravidel údržby stanovených v Servisní knížce,
- opravy Vozidel, u kterých byly provedeny změny nebo adaptace, které nejsou předpokládány, ani povoleny výrobcem Vozidla nebo byly provedeny bez respektování vydaných technických pokynů výrobce,
- poruchy pneumatik, kol a jejich vyvážení,
- vibrace a hluky související s provozem vozidla, změny stavu jako např. vyblednutí barvy, zhoršení nebo deformace dílů v důsledku jejich stárnutí, úpravy Vozidla v souvislosti se změnami právních předpisů, které nastanou po předání Vozidla Zákazníkovi,
- náklady na stravování, telefon, palivo, dálniční poplatky, parkovné a další související výdaje nebo pojistnou spoluúčast,
- seřizování (jako například sbíhavost, geometrie přední nápravy, dveře atd.),
- aktualizace navigačních systémů, popř. doplnění náplně do osvěžovače vzduchu,
- jakékoli servisní zásahy vyžadované palubní diagnostikou Vozidla, zejména výměna či doplnění provozních kapalin, které nejsou výslovně kryté Smlouvou,
- jakékoli služby nebo plnění, které není výslovně kryté Smlouvou.

h. Další služby specifické pro elektrické a vodíkové vozy

- 9.32.** U elektrických vozidel má Zákazník v případě vybití trakční baterie Vozidla, bez ohledu na příčinu, nárok na jeho odtah k nejbližší dobíjecí stanici, do místa svého bydliště nebo na pracoviště, podle své preference, v okruhu 80 km a s omezením na 3 odtahy ročně u osobního vozidla a neomezeného počtu odtahů ročně u užitkového vozidla (4 odtahy ročně u vozů značky DS).
- 9.33.** U vodíkových vozidel má Zákazník v případě vybití trakční baterie nebo úplného vyčerpání vodíku, bez ohledu na příčinu, nárok na odtah svého Vozu k nejbližší dobíjecí či vodíkové stanici, do místa svého bydliště nebo do místa svého pracoviště, podle své volby, v okruhu 80 km a s omezením na 3 odtahy ročně.
- 9.34.** Toto ustanovení se nevztahuje na sdílená vozidla. Sdílením se rozumí jakékoli poskytnutí vozidla nebo vozového parku organizací, jednotlivcem či jiným subjektem uživatelům, kteří jsou registrovaní, autorizovaní, nebo jinak oprávnění k tomu, aby jim bylo vozidlo poskytnuto. Sdílená vozidla jsou těmto oprávněným uživatelům poskytována bez řidiče, k použití podle jejich vlastního uvážení a na omezenou dobu, bez ohledu na konkrétní účel nebo trasu.

ch. Specifické služby pro elektrické a plug-in hybridní vozy

- 9.35.** U všech smluv kromě EXTENDED CARE PREMIUM bude pro 100% elektrické a plug-in hybridní vozy po každém smluvním servisním úkonu na žádost Zákazníka a před jejím ukončením vystaven certifikát o stavu trakční baterie Vozidla. Tento dokument si Zákazník může vyžádat u autorizovaného opravce Autorizované sítě při realizaci údržby a u kteréhokoli autorizovaného opravce, pokud o něj bude požádán před ukončením Smlouvy. Dokument bude zaslán Zákazníkovi e-mailem.

KAPITOLA 2 – USTANOVENÍ PRO SMLOUVY EXTENDED CARE PREMIUM

Článek 1 – POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Podčlánek 1. Prodloužená záruka

- 1.1.** Tato Služba zahrnuje výměnu či opravu vadných mechanických, elektrických nebo elektronických dílů, tj. dílů, které neumožňují běžné používání Vozidla, jak je definováno v uživatelské příručce. Pokud jsou touto závadou poškozeny i jiné součásti Vozu, budou vyměněny nebo opraveny za stejných podmínek. Zákazník nemá v žádném případě nárok na jakékoli plnění nad výše uvedený rámec. Odpovědnost Společnosti k náhradě škody v rámci prodloužené záruky, s výjimkou zákonné odpovědnosti Společnosti vůči Zákazníkovi za skutečně vzniklou škodu zaviněnou Společností nebo členem Autorizované sítě, vyplývající z platných předpisů, se v souladu s výše uvedeným vylučuje.
- 1.2.** Tato Služba se nevztahuje na výměnu dílů, které jsou vystaveny běžnému opotřebení, s výjimkou případů, kdy je u tohoto dílu zjištěna výrobní vada.
- 1.3.** Pokud jde o podmínky poskytování prodloužené záruky, plně se použijí podmínky uvedené ve všeobecných záručních podmínkách, které jsou nedílnou součástí kupní smlouvy k Vozu. Tyto podmínky detailně upravují rozsah a podmínky záruky, včetně přesného vymezení záručních oprav, postupů při uplatňování reklamací, časových lhůt pro řešení reklamací, a také případných výjimek a omezení, na které se záruka nevztahuje. Všeobecné záruční podmínky rovněž stanovují povinnosti a práva Zákazníka, které jsou nezbytné pro zachování platnosti záruky. Tyto podmínky mají přednost před jakýmkoli jinými ujednáními, pokud jde o poskytování záruky, a jsou závazné pro obě smluvní strany, přičemž jakékoli odchylky nebo změny musí být výslovně sjednány a písemně potvrzeny oběma stranami.
- 1.4.** U vozidel se 100 % elektrickým pohonem se na některé jejich součásti vztahuje prodloužená smluvní záruka, jak je uvedeno v kapitole 1 těchto Podmínek.
- 1.5.** Minimální kapacita trakční baterie u 100 % elektrických vozidel, na které se vztahuje tato prodloužená záruka, je 70 %.
- 1.6.** U vodíkových vozidel se na systém palivových článků vztahuje prodloužená smluvní záruka, jak je uvedeno v kapitole 1 těchto Podmínek. Veškeré práce nezbytné k uvedení Vozidla do provozuschopného stavu však budou provedeny, pouze pokud náklady na provedení těchto prací budou menší, než zůstatková hodnota Vozidla. V opačném případě Společnost od Zákazníka odkoupí za cenu odpovídající obvyklé tržní hodnotě Vozidla stanovenou nezávislou externí organizací, jako je například ARGUS. Na vodíkové nádrže je poskytována smluvní záruka 15 let, což je doba předepsaná pro příslušný typ certifikace.

Podčlánek 2. Asistence

- 1.7.** Podmínky poskytování asistenčních služeb se řídí obecnými ustanoveními uvedenými v kapitole 1 těchto Podmínek.

Podčlánek 3. Výjimky vztahující se na službu EXTENDED CARE PREMIUM

- 1.8.** Služby Extended Care Premium se nevztahují na následující případy:
 - potopení, ponoření, přírodní katastrofy, vandalismus, útoky, nepokoje, odstavení policií, válečné události, terorismus,
 - nehody, požár, krádež, pokus o krádež, rozbití skla/optiky,
 - výměnu, instalaci, údržbu nebo renovaci neoriginálního příslušenství a následky z toho plynoucí,
 - důsledky oprav, výměny dílů či úprav provedených neautorizovanými opravci,
 - škody vzniklé v důsledku použití nevhodných kapalin, dílů nebo doplňků jiných než původních nebo rovnocenné kvality,
 - použitím nevhodných paliv a použitím jakýchkoli dalších přísad, které nejsou doporučeny výrobcem,

- škody způsobené přírodními jevy, krupobitím, povodněmi, blesky, bouřkami nebo jinými přírodními živly,
- škody vzniklé v důsledku nehody, požáru, krádeže, pokusu o krádež, vandalismu,
- události vzniklé v důsledku nedbalosti, chyby řidiče, nesprávného použití Vozu (přetížení, i dočasné, závodění atd.) nebo nedodržení údržby v souladu s doporučeními výrobce nebo Společnosti, jak je definováno v servisní knížce Vozu. Smlouva se zejména nemůže vztahovat na poruchy a/nebo vybití trakční baterie Vozu nebo ostatních baterií v důsledku špatného elektrického připojení, napájení, elektrické instalace nebo použitého proudu, s výjimkou případů definovaných v odstavci „Asistence“,
- rozbití nebo poškození oken a krytů světlometů, světel nebo zrcátek, ztrátu krytů nábojů nebo dálkových ovladačů, těsnění dveří,
- opravy karoserie a kabiny, včetně čištění jakéhokoli druhu, opravy čalounění dveří a čalounění, jakož i pravidelné prohlídky v rámci záruky proti prorezavění,
- stahovací střechu kabrioletu,
- detekci zvuků,
- změny barvy, změny či deformace dílů způsobené běžným opotřebením, ujetými kilometry, vlivy podnebí a okolí, nejde-li o výrobní vadu,
- aktualizace navigace, doplňování náplně do osvěžovače vzduchu,
- výměna nádrže na zemní plyn
- seřízení kol a kontrolu pneumatik,
- přímé nebo nepřímé následky způsobené tím, že vlastník Vozidla nenahlásil závadu autorizovanému opravci Autorizované sítě, jakmile byla případná závada zjištěna,
- přímé nebo nepřímé následky způsobené tím, že vlastník Vozidla nereagoval na výzvu autorizovaného opravce Autorizované sítěk okamžitému uvedení Vozidla do souladu s předpisy,
- změny nezbytné k uvedení Vozu do souladu se změnami právních předpisů, které nastaly po dodání nového Vozu,
- veškeré další náklady, které nejsou výslovně uvedeny v této Smlouvě, zejména náklady vyplývající z nemožnosti používání z důvodu ztráty způsobilosti k provozu.

1.9. Pokud jde o hybridní a 100% elektrická vozidla, Smlouva se nevztahuje na událost vzniklou v důsledku:

- trakce nad rámec limitů uvedených v osvědčení o registraci (celková hmotnost vozidla) nebo použití trakční baterie k jinému účelu než k napájení Vozidla,
- soukromého použití dobíjecích kabelů a dobíjecích stanic, které neodpovídají specifikacím výrobce,
- používání veřejných dobíjecích stanic, které nejsou certifikovány nebo nesplňují platné normy a předpisy.

KAPITOLA 3 – USTANOVENÍ PRO SMLOUVY SERVICE CARE PLUS

ČLÁNEK 1 – POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Podčlánek 1. Pravidelná údržba

1.1. Předmětem této Smlouvy jsou služby pravidelné údržby Vozu, které jsou poskytovány za účelem zajištění běžného užívání Vozu. Konkrétní úkony pravidelné údržby Vozu zahrnují výměnu dílů a opravy

Vozu v rozsahu a způsobem, jak je předepsáno výrobcem podle plánu údržby a v intervalech stanovených výrobcem. Jakékoli jiné úkony, které nejsou výslovně předepsány výrobcem jako součást plánu údržby, nejsou kryty touto Smlouvou. Náklady na tyto nepředepsané úkony nese výhradně Zákazník. Poskytnutí služeb podle této Smlouvy se rovněž nevztahuje na doplňování provozních kapalin mimo intervaly předepsané výrobcem, jak jsou uvedeny v plánu údržby nebo v servisní knížce. Veškeré úkony spojené s doplňováním provozních kapalin nad rámec těchto intervalů nejsou touto Smlouvou kryty a veškeré související náklady nese výhradně Zákazník.

- 1.2.** Služby pravidelné údržby se dále nevztahují na tzv. vyloučená vozidla, kterými jsou vozidla taxislužby, ambulance, autoškoly, lehká sanitní vozidla, vozidla určená pro přepravu osob za úplatu, upravovaná vozidla za použití jakýchkoliv dílů neschválených výrobcem nebo vozidla používaná v závodech nebo rallye či jiná vozidla provozovaná v nestandardních podmínkách.

Podčlánek 2. Asistence

- 1.3.** Podmínky poskytování asistenčních služeb se řídí obecnými ustanoveními uvedenými v kapitole 1 těchto Podmínek.

Podčlánek 3. Výjimky vztahující se na službu SERVICE CARE PLUS

- 1.4.** Služby Service Care Plus se nevztahují na:

- veškeré služby, které nejsou výslovně zahrnuty ve Smlouvě
- pravidelné prohlídky v rámci záruky proti prorezavění
- detekci zvuků
- aktualizace navigace, doplňování náplně do osvěžovače vzduchu
- seřízení kol a kontrolu pneumatik
- veškeré další náklady, které nejsou výslovně uvedeny v této Smlouvě, zejména náklady vyplývající z nemožnosti používání z důvodu ztráty způsobilosti k provozu.

KAPITOLA 4 – USTANOVENÍ PRO SMLOUVY COMPLETE CARE

ČLÁNEK 1 – POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Podčlánek 1. Prodloužená záruka

- 1.1.** Tato Služba zahrnuje výměnu či opravu vadných mechanických, elektrických nebo elektronických dílů, tj. dílů, které neumožňují běžné používání Vozidla, jak je definováno v uživatelské příručce. Pokud jsou touto závadou poškozeny i jiné součásti Vozu, budou vyměněny nebo opraveny za stejných podmínek. Zákazník nemá v žádném případě nárok na jakékoli plnění nad výše uvedený rámec. Odpovědnost Společnosti k náhradě škody v rámci prodloužené záruky, s výjimkou zákonné odpovědnosti Společnosti vůči Zákazníkovi za skutečně vzniklou škodu zaviněnou Společností nebo členem Autorizované sítě, vyplývající z platných předpisů, se v souladu s výše uvedeným vylučuje.
- 1.2.** Tato Služba se nevztahuje na výměnu dílů, které jsou vystaveny běžnému opotřebení, s výjimkou případů, kdy je u tohoto dílu zjištěna výrobní vada.
- 1.3.** Pokud jde o podmínky poskytování prodloužené záruky, plně se použijí podmínky uvedené ve všeobecných záručních podmínkách, které jsou nedílnou součástí kupní smlouvy k Vozu. Tyto podmínky detailně upravují rozsah a podmínky záruky, včetně přesného vymezení záručních oprav, postupů při uplatňování reklamací, časových lhůt pro řešení reklamací, a také případných výjimek a omezení, na které se záruka nevztahuje. Všeobecné záruční podmínky rovněž stanovují povinnosti a práva Zákazníka, které jsou nezbytné pro zachování platnosti záruky. Tyto podmínky mají přednost před

jakýmikoli jinými ujednáními, pokud jde o poskytování záruky, a jsou závazné pro obě smluvní strany, přičemž jakékoli odchylky nebo změny musí být výslovně sjednány a písemně potvrzeny oběma stranami.

- 1.4. U vozidel se 100 % elektrickým pohonem se na některé jejich součásti vztahuje prodloužená smluvní záruka, jak je uvedeno v kapitole 1 těchto Podmínek. Minimální kapacita trakční baterie u 100 % elektrických vozidel, na které se vztahuje tato prodloužená záruka, je 70 %.
- 1.5. U vodíkových vozidel se na systém palivových článků vztahuje prodloužená smluvní záruka, jak je uvedeno v kapitole 1 těchto Podmínek. Veškeré práce nezbytné k uvedení Vozidla do provozuschopného stavu však budou provedeny, pouze pokud náklady na provedení těchto prací budou menší, než zůstatková hodnota Vozidla. V opačném případě Společnost od Zákazníka odkoupí za cenu odpovídající obvyklé tržní hodnotě Vozidla stanovenou nezávislou externí organizací, jako je například ARGUS. Na vodíkové nádrže je poskytována smluvní záruka 15 let, což je doba předepsaná pro příslušný typ certifikace.

Podčlánek 2. Pravidelná údržba

- 1.6. Předmětem této Smlouvy jsou služby pravidelné údržby Vozu, které jsou poskytovány za účelem zajištění běžného užívání Vozu. Konkrétní úkony pravidelné údržby Vozu zahrnují výměnu dílů a opravy Vozu v rozsahu a způsobem, jak je předepsáno výrobcem podle plánu údržby a v intervalech stanovených výrobcem. Jakékoli jiné úkony, které nejsou výslovně předepsány výrobcem jako součást plánu údržby, nejsou kryty touto Smlouvou. Náklady na tyto nepředepsané úkony nese výhradně Zákazník. Poskytnutí služeb podle této Smlouvy se rovněž nevztahuje na doplňování provozních kapalin mimo intervaly předepsané výrobcem, jak jsou uvedeny v plánu údržby nebo v servisní knížce. Veškeré úkony spojené s doplňováním provozních kapalin nad rámec těchto intervalů nejsou touto Smlouvou kryty a veškeré související náklady nese výhradně Zákazník.
- 1.7. Služby pravidelné údržby se dále nevztahují na tzv. vyloučená vozidla, kterými jsou vozidla taxislužby, ambulance, autoškoly, lehká sanitní vozidla, vozidla určená pro přepravu osob za úplatu, upravovaná vozidla za použití jakýchkoliv dílů neschválených výrobcem nebo vozidla používaná v závodech nebo rallye či jiná vozidla provozovaná v nestandardních podmínkách.

Podčlánek 3. Asistence

- 1.8. Podmínky poskytování asistenčních služeb se řídí obecnými ustanoveními uvedenými v kapitole 1 těchto Podmínek.

Podčlánek 4. Výjimky vztahující se na službu COMPLETE CARE

- 1.9. Služby Complete Care se nevztahují na následující případy:
 - potopení, ponoření, přírodní katastrofy, vandalismus, útoky, nepokoje, odstavení policií, válečné události, terorismus,
 - nehody, požár, krádež, pokus o krádež, rozbití skla/optiky,
 - výměnu, instalaci, údržbu nebo renovaci neoriginálního příslušenství a následky z toho plynoucí,
 - důsledky oprav, výměny dílů či úprav provedených neautorizovanými opravci,
 - škody vzniklé v důsledku použití nevhodných kapalin, dílů nebo doplňků jiných než původních nebo rovnocenné kvality,
 - použitím nevhodných paliv a použitím jakýchkoli dalších přísad, které nejsou doporučeny výrobcem,

- škody způsobené přírodními jevy, krupobitím, povodněmi, blesky, bouřkami nebo jinými přírodními živly,
- škody vzniklé v důsledku nehody, požáru, krádeže, pokusu o krádež, vandalismu,
- události vzniklé v důsledku nedbalosti, chyby řidiče, nesprávného použití Vozu (přetížení, i dočasné, závodění atd.) nebo nedodržení údržby v souladu s doporučeními výrobce nebo Společnosti, jak je definováno v servisní knížce Vozu. Smlouva se zejména nemůže vztahovat na poruchy a/nebo vybití trakční baterie Vozu nebo ostatních baterií v důsledku špatného elektrického připojení, napájení, elektrické instalace nebo použitého proudu, s výjimkou případů definovaných v odstavci „Asistence“,
- rozbití nebo poškození oken a krytů světlometů, světel nebo zrcátek, ztrátu krytů nábojů nebo dálkových ovladačů, těsnění dveří,
- opravy karoserie a kabiny, včetně čištění jakéhokoli druhu, opravy čalounění dveří a čalounění, jakož i pravidelné prohlídky v rámci záruky proti prorezavění,
- stahovací střechu kabrioletu,
- detekci zvuků,
- změny barvy, změny či deformace dílů způsobené běžným opotřebením, ujetými kilometry, vlivy podnebí a okolí, nejde-li o výrobní vadu,
- aktualizace navigace, doplňování náplně do osvěžovače vzduchu,
- výměna nádrže na zemní plyn
- seřízení kol a kontrolu pneumatik,
- přímé nebo nepřímé následky způsobené tím, že vlastník Vozidla nenahlásil závadu autorizovanému opravci Autorizované sítě, jakmile byla případná závada zjištěna,
- přímé nebo nepřímé následky způsobené tím, že vlastník Vozidla nereagoval na výzvu autorizovaného opravce Autorizované sítě k okamžitému uvedení Vozidla do souladu s předpisy,
- změny nezbytné k uvedení Vozu do souladu se změnami právních předpisů, které nastaly po dodání nového Vozu,
- veškeré další náklady, které nejsou výslovně uvedeny v této Smlouvě, zejména náklady vyplývající z nemožnosti používání z důvodu ztráty způsobilosti k provozu.

1.10. Pokud jde o hybridní a 100% elektrická vozidla, Smlouva se nevztahuje na událost vzniklou v důsledku:

- trakce nad rámec limitů uvedených v osvědčení o registraci (celková hmotnost vozidla) nebo použití trakční baterie k jinému účelu než k napájení Vozidla,
- soukromého použití dobíjecích kabelů a dobíjecích stanic, které neodpovídají specifikacím výrobce,
- používání veřejných dobíjecích stanic, které nejsou certifikovány nebo nesplňují platné normy a předpisy.

KAPITOLA 5 – USTANOVENÍ PRO SMLOUVY COMPLETE CARE PLUS

ČLÁNEK 1 – POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Podčlánek 1. Prodloužená záruka

1.1. Tato Služba zahrnuje výměnu či opravu vadných mechanických, elektrických nebo elektronických dílů, tj. dílů, které neumožňují běžné používání Vozidla, jak je definováno v uživatelské příručce. Pokud jsou

touto závadou poškozeny i jiné součásti Vozu, budou vyměněny nebo opraveny za stejných podmínek. Zákazník nemá v žádném případě nárok na jakékoli plnění nad výše uvedený rámec. Odpovědnost Společnosti k náhradě škody v rámci prodloužené záruky, s výjimkou zákonné odpovědnosti Společnosti vůči Zákazníkovi za skutečně vzniklou škodu zaviněnou Společností nebo členem Autorizované sítě, vyplývající z platných předpisů, se v souladu s výše uvedeným vylučuje.

- 1.2.** Tato Služba se nevztahuje na výměnu dílů, které jsou vystaveny běžnému opotřebení, s výjimkou případů, kdy je u tohoto dílu zjištěna výrobní vada.
- 1.3.** Pokud jde o podmínky poskytování prodloužené záruky, plně se použijí podmínky uvedené ve všeobecných záručních podmínkách, které jsou nedílnou součástí kupní smlouvy k Vozu. Tyto podmínky detailně upravují rozsah a podmínky záruky, včetně přesného vymezení záručních oprav, postupů při uplatňování reklamací, časových lhůt pro řešení reklamací, a také případných výjimek a omezení, na které se záruka nevztahuje. Všeobecné záruční podmínky rovněž stanovují povinnosti a práva Zákazníka, které jsou nezbytné pro zachování platnosti záruky. Tyto podmínky mají přednost před jakýmkoli jinými ujednáními, pokud jde o poskytování záruky, a jsou závazné pro obě smluvní strany, přičemž jakékoli odchylky nebo změny musí být výslovně sjednány a písemně potvrzeny oběma stranami.
- 1.4.** U vozidel se 100 % elektrickým pohonem se na některé jejich součásti vztahuje prodloužená smluvní záruka, jak je uvedeno v kapitole 1 těchto Podmínek.
- 1.5.** Minimální kapacita trakční baterie u 100 % elektrických vozidel, na které se vztahuje tato prodloužená záruka, je 70 %.
- 1.6.** U vodíkových vozidel se na systém palivových článků vztahuje prodloužená smluvní záruka, jak je uvedeno v kapitole 1 těchto Podmínek. Veškeré práce nezbytné k uvedení Vozidla do provozuschopného stavu však budou provedeny, pouze pokud náklady na provedení těchto prací budou menší, než zůstatková hodnota Vozidla. Na vodíkové nádrže je poskytována smluvní záruka 15 let, což je doba předepsaná pro příslušný typ certifikace.

Podčlánek 2. Pravidelná údržba

- 1.7.** Předmětem této Smlouvy jsou služby pravidelné údržby Vozu, které jsou poskytovány za účelem zajištění běžného užívání Vozu. Konkrétní úkony pravidelné údržby Vozu zahrnují výměnu dílů a opravy Vozu v rozsahu a způsobem, jak je předepsáno výrobcem podle plánu údržby a v intervalech stanovených výrobcem. Jakékoli jiné úkony, které nejsou výslovně předepsány výrobcem jako součást plánu údržby, nejsou kryty touto Smlouvou. Náklady na tyto nepředepsané úkony nese výhradně Zákazník. Poskytnutí služeb podle této Smlouvy se rovněž nevztahuje na doplňování provozních kapalin mimo intervaly předepsané výrobcem, jak jsou uvedeny v plánu údržby nebo v servisní knížce. Veškeré úkony spojené s doplňováním provozních kapalin nad rámec těchto intervalů nejsou touto Smlouvou kryty a veškeré související náklady nese výhradně Zákazník.
- 1.8.** Služby pravidelné údržby se dále nevztahují na tzv. vyloučená vozidla, kterými jsou vozidla taxislužby, ambulance, autoškoly, lehká sanitní vozidla, vozidla určená pro přepravu osob za úplatu, upravovaná vozidla za použití jakýchkoliv dílů neschválených výrobcem nebo vozidla používaná v závodech nebo rallye či jiná vozidla provozovaná v nestandardních podmínkách.

Podčlánek 3. Opotřebitelné díly

- 1.9.** Tato Služba zahrnuje výměnu opotřebitelných dílů, pokud tyto díly v důsledku opotřebení nemohou plnit funkci, pro kterou byly navrženy.
- 1.10.** Za opotřebitelné díly se považují zejména: brzdové destičky, kotouče, bubny a čelisti, tlumiče, ložiska kol, kulové čepy, baterie dálkového ovládání, spojka (mechanismus, kotouč, doraz), stěrače (max. 1 sada ročně), pojistky, žárovky.
- 1.11.** Následující díly/kapaliny se vyměňují, pokud je to během servisního úkonu považováno za nezbytné: filtr pevných částic, chladicí kapalina, přísada do filtru pevných částic, opravná sada na pneumatiky.

Podčlánek 4. Asistence

1.12. Podmínky poskytování asistenčních služeb se řídí obecnými ustanoveními uvedenými v kapitole 1 těchto Podmínek.

Podčlánek 5. Výjimky vztahující se na službu COMPLETE CARE PLUS

1.13. Služby uvedené ve Smlouvě se nevztahují na následující případy:

- potopení, ponoření, přírodní katastrofy, vandalismus, útoky, nepokoje, odstavení policií, válečné události, terorismus,
- výměnu, instalaci, údržbu nebo renovaci neoriginálního příslušenství a následky z toho plynoucí,
- důsledky oprav, výměny dílů či úprav provedených neautorizovanými opravci,
- škody vzniklé v důsledku použití nevhodných kapalin, dílů nebo doplňků jiných než původních nebo rovnocenné kvality,
- použitím nevhodných paliv a použitím jakýchkoli dalších přísad, které nejsou doporučeny výrobcem,
- škody způsobené přírodními jevy, krupobitím, povodněmi, blesky, bouřkami nebo jinými přírodními živly,
- škody vzniklé v důsledku nehody, požáru, krádeže, pokusu o krádež, vandalismu,
- události vzniklé v důsledku nedbalosti, chyby řidiče, nesprávného použití Vozu (přetížení, i dočasné, závodění atd.) nebo nedodržení údržby v souladu s doporučeními výrobce nebo Společnosti, jak je definováno v servisní knížce Vozu. Smlouva se zejména nemůže vztahovat na poruchy a/nebo vybití trakční baterie Vozu nebo ostatních baterií v důsledku špatného elektrického připojení, napájení, elektrické instalace nebo použitého proudu, s výjimkou případů definovaných v odstavci „Asistence“,
- rozbití nebo poškození oken a krytů světlometů, světel nebo zrcátek, ztrátu krytů nábojů nebo dálkových ovladačů, těsnění dveří,
- opravy karoserie a kabiny, včetně čištění jakéhokoli druhu, opravy čalounění dveří a čalounění, jakož i pravidelné prohlídky v rámci záruky proti prorezavění,
- stahovací střechu kabrioletu,
- detekci zvuků,
- změny barvy, změny či deformace dílů způsobené běžným opotřebením, ujetými kilometry, vlivy podnebí a okolí, nejde-li o výrobní vadu,
- aktualizace navigace, doplňování náplně do osvěžovače vzduchu,
- výměna nádrže na zemní plyn
- seřízení kol a kontrolu pneumatik,
- přímé nebo nepřímé následky způsobené tím, že vlastník Vozidla nenahlásil závadu autorizovanému opravci Autorizované síti, jakmile byla případná závada zjištěna,
- přímé nebo nepřímé následky způsobené tím, že vlastník Vozidla nereagoval na výzvu autorizovaného opravce Autorizované síti k okamžitému uvedení Vozidla do souladu s předpisy,
- změny nezbytné k uvedení Vozu do souladu se změnami právních předpisů, které nastaly po dodání nového Vozu,

- veškeré další náklady, které nejsou výslovně uvedeny v této Smlouvě, zejména náklady vyplývající z nemožnosti používání z důvodu ztráty způsobilosti k provozu.

1.14. Pokud jde o hybridní a 100% elektrická vozidla, Smlouva se nevztahuje na událost vzniklou v důsledku:

- trakce nad rámec limitů uvedených v osvědčení o registraci (celková hmotnost vozidla) nebo použití trakční baterie k jinému účelu než k napájení Vozidla,
- soukromého použití dobíjecích kabelů a dobíjecích stanic, které neodpovídají specifikacím výrobce,
- používání veřejných dobíjecích stanic, které nejsou certifikovány nebo nesplňují platné normy a předpisy.

KAPITOLA 6 – USTANOVENÍ POUŽITELNÁ V PŘÍPADĚ, ŽE JE TATO SMLOUVA UZAVŘENA MIMO PROVOZOVNU

ČLÁNEK 1 – ÚVOD

1.1. Ustanovení této kapitoly se uplatní:

- v případě, že Smlouva je uzavřena s využitím komunikačních prostředků, jež umožňují uzavřít Smlouvu bez současné fyzické přítomnosti smluvních stran, tedy s využitím prostředků komunikace na dálku, a to výlučně prostřednictvím telefonické nebo elektronické objednávky na webových stránkách Prodávajícího či Společnosti,
- na Smlouvu uzavřenou mimo provozovnu Společnosti či Prodávajícího.
dále jen „**distanční prodej**“.

1.2. Zákazník bere na vědomí, že Smlouva na Službu je uzavřena okamžikem, kdy Společnost přijme jeho nabídku na uzavření Smlouvy, tj. okamžikem, kdy Společnost potvrdí objednávku Zákazníka, a to tak, že Zákazníkovi zašle Smlouvu, tyto Podmínky a případně další dokumenty v písemné formě prostřednictvím elektronické pošty na adresu, kterou Zákazník k tomuto účelu sdělí, pokud se Zákazník prokazatelně nedohodne na jiném způsobu potvrzení objednávky. Kontaktuje-li Společnost Zákazníka ústně prostřednictvím telefonu nebo obdobného zařízení, sdělí Zákazníkovi na začátku každého hovoru obchodní účel hovoru a údaje o své totožnosti, a pokud telefonuje v zastoupení jiné osoby, rovněž údaje o její totožnosti. Nabídku učiněnou během telefonního hovoru Společnost potvrdí Zákazníkovi bez zbytečného odkladu v textové podobě. Zákazník je nabídkou vázán až poté, co projeví svůj souhlas elektronicky nebo podpisem potvrzení nabídky na listině.

1.3. V případě distančního prodeje je Zákazník oprávněn odstoupit od Smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne uzavření Smlouvy.

ČLÁNEK 2 – PLATBA SMLUVNÍ CENY

2.1. Smluvní cenu je nutné uhradit do 7 dnů od podpisu Smlouvy.

ČLÁNEK 3 – PRÁVO NA ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

3.1. Zákazník, který je spotřebitelem, má právo od ní odstoupit bez udání důvodu do čtrnácti dnů ode dne podpisu Smlouvy. Aby byla lhůta pro odstoupení od Smlouvy dodržena, stačí, aby Zákazník zaslal oznámení o uplatnění práva na odstoupení od Smlouvy před uplynutím lhůty pro odstoupení. Pro uplatnění práva na odstoupení musí Zákazník oznámit své rozhodnutí odstoupit od této Smlouvy prostřednictvím jednoznačného prohlášení (například dopisem zaslaným poštou, faxem nebo e-mailem) adresovaného Společnosti. Zákazník může použít níže uvedený vzor formuláře pro odstoupení od Smlouvy, není to však povinné.

- 3.2.** V případě odstoupení od této Smlouvy vrátí Společnost Zákazníkovi veškeré platby, které od něj obdržela, bez zbytečného odkladu, nejpozději však do čtrnácti dnů ode dne, kdy byla Společnost informována o rozhodnutí odstoupit od této Smlouvy. Vracení peněz bude provedeno stejným platebním prostředkem, jaký byl použit pro původní transakci, pokud Zákazník výslovně nesouhlasí s jiným způsobem; v každém případě toto vracení peněz nepovede k žádným nákladům pro Zákazníka.
- 3.3.** Pokud Zákazník požaduje v průběhu lhůty pro odstoupení od Smlouvy jakékoli Služby, musí zaplatit částku úměrnou poskytnutým a využitým Službám do okamžiku, kdy byla Společnost informována o odstoupení od této Smlouvy, a to ve vztahu ke všem Službám poskytnutým v rámci Smlouvy.

FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

(Tento formulář vyplňte a odešlete pouze v případě, že si přejete odstoupit od Smlouvy, a to písemně nebo e-mailem na adresu Společnosti uvedenou v záhlaví těchto Podmínek.)

Já/my (*) Vám tímto oznamuji/oznamujeme (*) své odstoupení od smlouvy o prodeji zboží (*) / o poskytování služeb (*) uvedené níže:

Objednáno dne (*) / obdrženo dne (*):

Jméno spotřebitele (spotřebitelů):

Adresa spotřebitele (spotřebitelů): (*)

Podpis spotřebitele (spotřebitelů) (pouze v případě papírové formy):

Datum:

(*) Nehodící se škrtněte.